

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Dampak Pengadopsian Aplikasi Online, Hubungan dengan Pelanggan, dan Teknologi Informasi terhadap Tingkat Penjualan UMKM di Kota Medan. Berdasarkan hasil penelitian pada pemaparan di bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pengadopsian Aplikasi Online secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Penjualan UMKM. Jadi didapatkan kesimpulan bahwa semakin baik pengadopsian aplikasi online UMKM maka semakin baik tingkat penjualannya.
2. Hubungan dengan Pelanggan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Penjualan UMKM. Jadi didapatkan kesimpulan bahwa semakin baik hubungan UMKM dengan pelanggan, maka semakin baik tingkat penjualannya.
3. Teknologi Informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat Penjualan UMKM. Jadi didapatkan kesimpulan bahwa semakin baik UMKM dalam menggunakan teknologi informasi maka semakin baik tingkat penjualannya.
4. Pengadopsian Aplikasi Online, Hubungan dengan Pelanggan, dan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan simultan terhadap Tingkat Penjualan UMKM.

## 5.2. Saran

Penelitian ini dilakukan bertujuan agar dapat memberikan kontribusi dan memberikan manfaat bagi semua kalangan terlebih kepada penelitian selanjutnya.

Berdasarkan hasil penelitian ini maka saran yang dapat diberikan yakni :

1. Pada hasil penelitian ini menampilkan jika pengadopsian aplikasi online, hubungan dengan pelanggan, dan teknologi informasi mempengaruhi tingkat penjualan UMKM hanya sebesar sebesar 60% saja, peneliti menyarankan agar peneliti berikutnya dapat menambahkan variabel lain yang relevan dengan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi tingkat penjualan diluar variabel yang sudah ada pada penelitian ini.
2. Beberapa variabel yang dapat peneliti sarankan diantaranya:
  - a. kualitas kerja karyawan
  - b. pelatihan kewirausahaan
  - c. pembaruan produk
  - d. dinamika tren sosial media
3. Dengan keterbatasan jumlah sampel dan periode penelitian, peneliti menyarankan peneliti selanjutnya lebih mengembangkan proses pengumpulan data dan dapat menambah jumlah sampel penelitian dengan menambah periode penelitian agar dapat lebih optimal dalam data yang diperlukan.