

ABSTRAK

Al Fariz Bayhaqi Sitorus, NIM. 3203111022. “Tinjauan Yuridis Terhadap Pertanggungjawaban Rumah Sakit Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan antara Pasien Umum dan Pengguna BPJS (Studi di RSUD H. Abdul Manan Simatupang Kisaran)”. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara yuridis pertanggungjawaban rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien umum dan pengguna BPJS, dengan studi kasus di RSUD H. Abdul Manan Simatupang Kisaran. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk data primer, serta studi literatur dari buku, jurnal, dan artikel relevan untuk data sekunder. Subjek penelitian meliputi Humas RSUD, tenaga medis, pasien umum, dan pengguna BPJS yang dipilih menggunakan purposive sampling. Analisis data melibatkan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rumah sakit bertanggung jawab menyediakan layanan kesehatan yang bermutu, aman, menyeluruh, non-diskriminatif, serta melindungi semua pasien. Sebagai entitas hukum, rumah sakit harus menanggung konsekuensi hukum atas tindakan atau kelalaian baik oleh diri sendiri maupun tenaga kesehatannya. Perbedaan perlakuan antara pasien umum dan pengguna BPJS lebih berkaitan dengan prosedur administrasi daripada kualitas layanan medis. Faktor penyebabnya meliputi komunikasi yang kurang efektif dari tenaga medis, pemahaman peserta BPJS yang terbatas mengenai prosedur, dan kurangnya sosialisasi mengenai pelayanan BPJS.

Kata Kunci: Pasien, Pelayanan Kesehatan, Pertanggungjawaban

