

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih berlokasi di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman, dengan judul “Hubungan Kualitas Pelayanan Makanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Sultan Sulaiman”.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Dra. Juliarti, M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan hingga pengerjaan skripsi berjalan dengan baik. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si selaku dekan FT Universitas Negeri Medan.
2. Dr.Zulkifli Matondang, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik FT, Universitas Negeri Medan.
3. Dra.Fatma Tresno Ingtyas, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga FT Universitas Negeri Medan.
4. Dra.Armaini Rambe, M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, FT, Universitas Negeri Medan.
5. Dr.Esi Emilia,M.Si. selaku Ketua Program Studi Gizi sekaligus dosen pembimbing Akademik dan dosen penguji penulis.
6. Hardi Firmansyah, S.Si., M.Si sebagai dosen penguji penulis.
7. Yatty Destani Sandy, S.ST., M.Gz sebagai dosen penguji penulis.
8. Seluruh dosen Prodi Gizi dan pegawai dilingkungan Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Unimed

9. Seluruh ahli gizi dan staf RSUD Sultan Sulaiman yang telah memberi bantuan memperlancar pengambilan data selama proses penelitian skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Ayah Torotodo Zega dan Almarhumah Ibu Mastina Hulu yang sudah bekerja keras untuk menopang, memotivasi, mendukung dalam doa dan materi sampai sekarang ini, terimakasih untuk cinta dan kasih sayang, Kakak Hesti Zega, Kakak Rini Zega, Abang Jekson Zega, Abang Andi Zega yang selalu mendukung dengan doa, materi dan kasih sayang selama penulis berproses dan menyelesaikan perkuliahan.
11. Kepada rekan seperjuangan gizi 2018 yang bersama penulis sejak semester 1 dan sama-sama berjuang dimasa perkuliahan dan skripsi penulis.
12. Kepada PKKku, KTBku, teman Pengurus Koordinasi UKMKP UP FT 2021, 2022 dan juga AKKku, WS yang ikut mendukung dengan doa dan semangat selama penulis mengerjakan tugas akhir.
13. Kepada Herni Lase, Adil Zega, Veronica Laia, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu ada dalam suka dan duka serta memberikan motivasi.

Penulis menyadari bahwa apa yang penulis paparkan dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu besar harapan penulis kepada pembaca untuk memberi saran maupun kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini, terima kasih.

Medan, 29 April 2024

Penulis,



Mercy Kharistin Zega

NIM. 5182240003