

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F. (2019). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Alexandro, R., Hariatanama, F., & Norliana, E. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan pada Rumah Makan Panca Rasa Puruk Cahu. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*. 9(2). 353-361.
- Aliffianti, R. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit Aisyiyah Purworejo. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Aminuddin, N., Kumari, R., & Abdul, S. (2018). Patient Satisfaction With Hospital Food service and its Impact on Plate Waste in Public Hospitals in East Malaysia. *Hospital Practices and Research*, 3(3), 90–97.
- Anggraini, R. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Penyajian Dan Pelayanan Makanan Yang Disajikan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Anjarsari, Gita., Suprpti, W., Sukaatmadja, Putu. (2018). Pengaruh Kualitas Makanan, Kualitas Layanan, Dan Lingkungan Fisik Restoran Terhadap Kepuasan Serta Niat Berperilaku. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 7(5). 1347-1374.
- Ariani, A. (2014). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kebidanan Kesehatan ReProduksi* (1st ed.). Nuha Medika.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik / Suharsimi Arikunto* (14th ed.). Rineka Cipta.
- Armada, F. (2023). Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit Dengan Sisa Makanan Di RSUD dr. Zainoel Abidin. *Skripsi*. Institut Pertanian Bogor.
- Atia, M. (2015). Measuring patients satisfaction of food services provided in Minia Public Hospitals. *Journal of Faculty of Tourism and Hotels*. 9(2). 42-61.
- Atmoko, T. (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin.
- Ayuningtiyas, K. R., & Nataliswati, T. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, 4 No.2 (77), 83–90.
- Bin-Ashwan, D. A. (2016). Analysis Of Variables Affecting the Satisfaction Levels Of Patients Toward Food Services at King Abdulaziz Hospital ,

- Ministry Of National Guards. Ward 6 (Business Center & Mpd).Alhassaeastern Region,.Kingdom Of Saudi Arabia. *International Journal of Education and Research*, 4(11), 47–66.
- Busra, N., Dolah, S., Ngah, H., & Samsudin, A. (2017). Government hospitals food quality and patientsatisfaction. *Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts*. 9(2). 593-602.
- Chairunnisa, W. (2020). Faktor Risiko Diabetes Melitus Tipe Ii Di Wilayah Kerja Puskesmas Glugur Darat Kota Medan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Dall'Oglio, I., Nicolò, R., Di Ciommo, V., Bianchi, N., Ciliento, G., Gawronski, O., Pomponi, M., Roberti, M., Tiozzo, E., & Raponi, M. (2015). A Systematic Review of Hospital Foodservice Patient Satisfaction Studies. *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*, 115(4), 567–584.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Indonesia.
- Farida. (2018). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Makanan Dan Tingkat Kepuasan Dengan Sisa Makanan Pasien Diabetes Mellitus Tipe Ii Rawat Inap Di RSI NU Demak. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- George, B. E., & Belch, M. A. (2017). *Advertising and Promotion: An Integrated Marketing Communications Perspective* (11th ed.). McGraw-Hill Education.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Goetsch, D. L., & Stanley M, D. (1994). *Introduction o Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness (Merrill's international series in engineering technology)*. Prentice Hall International Inc.
- Jabbar, K., Darmawansyah, & Yusri, M. (2014). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Kembali Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Jongaya Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*, 10(2), 141-148.
- Kasmir. (2017). *Customer services excellent: teori dan praktik* (1st ed.). RAJAWALI PERS.
- Kemenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 43 Tahun 2016*. Kementrian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2018). Hasil Riset Kesehatan Dasar Tahun 2018. *Kementrian Kesehatan RI*, 53(9), 1689–1699.
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*.

- Ketut, G., Djati, S. (2011). Kualitas layanan dan loyalitas pasien (studi pada rumah sakit umum swasta di kota Singaraja – Bali). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 13(1), 32–39.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran* (12th ed.). Erlangga.
- Kurniawati, P. (2022). Hubungan Karakteristik Individu, Penyakit Penyerta, Dan Durasi Menderita Dengan Kualitas Hidup Penderita Diabetes Melitus. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. (1997). *Besar Sampel dalam penelitian kesehatan*. Gajamada University Press.
- Liber, Andarwulan, N., & Adawiyah, D. R. (2014). Peningkatan Kualitas Cita Rasa Makanan Rumah Sakit untuk Mempercepat Penyembuhan Pasien. *Jurnal Mutu Pangan*, 1(2), 83–90.
- Lontaan, V., Rumayar, A. A., Tucunan, A. A. T., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., Pelayanan, M. J., & Pasien, K. (2019). Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Kesmas*, 7(5). 55-62.
- Lovelock. (1988). *Managing Service: Marketing, Operation, and Human Resources*. Prentice Hall International Inc.
- Luthfiyah, D. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Penggunaan BPJS terhadap Pelayanan Puskesmas Simalingkar*. 2(1), 2296–2302.
- Maryuliana, Subroto, I., Haviana., S. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert. *Jurnal Transistor Elektro dan Informatika*. 1(2). 1-12.
- Mubarokah Y. (2016). *Hubungan Antara Variasi Menu, Sanitasi Higiene Makanan Dan Daya Terima Makan Siang Pada Siswa SMP Plus Pondok Modern Al-Aqsha Sumedang*. KTI. Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Bandung.
- Mulyani, N., Hakim, L., & Haerana. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Labuang Baji Makassar. *Journal Unismuh*. 2(1). 235-250.
- Mustafa, E., Hadju, V., & Jafar, N. (2012). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit Umum (RSUD) Mamuju Provinsi Sulawesi Barat*. 2, 27–32.
- Nafi'a, Z. I. (2021). Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan di

- Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 7(2), 233-247.
- Nareswara, A. S. (2017). Hubungan Kepuasan Pasien dari Kualitas Makanan Rumah Sakit dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang. *Ilmu Gizi Indonesia*, 01(01), 34–39.
- Nazvia, N., Loekqijana, A., & Kurniawati, J. (2014). Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 21–25.
- Nida, K. (2011). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Sisa Makanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum* (pp. 1–29).
- Nurhamidah, Y., & Manora, E. (2019). Hubungan penampilan, rasa dan keramahan penyajian terhadap sisa makanan pada pasien rawat inap RSUD Arosuka Solok. *Jurnal Sains dan Teknologi*. 11(2), 56 – 64.
- Nuryani, Ramadhani, F., & Lestari, P. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Kualitas Pelayanan Makanan Di Instalasi Gizi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto. *Jurnal Gizi dan Kesehatan*, 4(2), 166-180.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (5th ed.). Salemba Medika.
- Nurqisthy, A., Adriani, M & Muniroh, L. (2016). Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Dengan Tingkat Kecukupan Energi Dan Protein Pasien Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya. *Skripsi*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Santoso, S. (2012). Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap kelas III pada RS. *Skripsi*. Universitas Diponegoro.
- Supariasa, N, & MS, Hardiansyah. (2017). *Ilmu Gizi Teori & Aplikasi* (H. MS & I. D. N. Supariasa (eds.); 1st ed.). Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Pangerapan D, P. O. (2018). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9–18.
- Parasuraman, Zeithaml, & Berry. (1988). Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12–40.
- Patodo, J. A., Rampengan, S. H., & Umboh, J. M. L. (2020). Hubungan antara persepsi mutu layanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap medis di RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Intisari Sains Medis*, 11(2), 434–438.
- Potter, N., & J, H. (2012). *Food Science* (5th ed.). Chapman dan Hall.

- Pratama, I. A. L. (2020). Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Jenis Diet pada Pasien di RSUD Haji Surabaya. *Media Gizi Kemas*, 8(1), 12-18.
- Rahmat, A.P. (2020) Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Terhadap Tingkat Kecukupan Pasien Diet Lunak Di Rs Umami Bogor. *Skripsi*. Institut Pertanian Bogor
- Rahmiati & Temesvari, A. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *13*(1), 13–21.
- Rimpokorok, M., Widyaningrum, K., & Satrijawati, T. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sisa Makanan yang dikonsumsi Oleh Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Permata Bunda Malang Tahun 2019. *Chmk Health Journal*, 3(3), 56–61.
- Rahmadhani., D, & Sumarmi., S. (2017). Gambaran Penerapan Prinsip Higiene Sanitasi Makanan Di PT Aerofood Indonesia, Tangerang, Banten. *Amerta Nutr.* 1(4):291.
- Rotua., M, & Siregar., R. (2017). Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi Dasar. Jakarta: EGC
- Safitri, N. (2019). Hubungan Tingkat Kepuasan Penyajian Makanan Dan Daya Terima Menu Dengan Sisa Makanan Biasa Pada Pasien Rawat Inap Kelas Iii RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sibagariang, D. (2018). Persepsi Pasien Tentang Sajian Makanan Di Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara dr. S. Hardjolukito. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Semedi, P., Kartasurya, M. I., & Hagnyonowati. (2013). Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit Dan Asupan Makanan Dengan Perubahan Status Gizi Pasien (Studi di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak). *Jurnal Gizi Indonesia*, Volume 2 N(1), 32–41.
- Sholeha, S., Kusindrati, K., Tanuwijaya, R., & Marini, R. (2020). Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 19(02), 55–58.
- Sulistiyanto, A. D., Handayani, O. W. K., & Rustiana, E. R. (2017). Peran Petugas Gizi Dalam Memberikan Pelayanan Asuhan Gizi Pada Pasien Rawat Inap. *Unnes Journal of Public Health*, 6(2), 75.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Suharyati. (2019). *Penuntun Diet Dan Terapi Gizi* (4th ed.). Penerbit Buku

Kedokteran EGC.

- Suhermi, Ama, P., Ramun, A., & Djaali, N. (2019). Metode Diagram Kartesius Untuk Melihat Tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*. 11(2). 161-168.
- Suwuh, M. K., Maramis, F. R. R., Wowor, R. E., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., & Pasien, K. (2018). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Walantakan Kecamatan Langowan Utara. *Kesmas*, 7(3), 1–8.
- Tanuwijaya, L. K., Novitasari, T. D., Arifiani, E. P., Wani, Y. A., & Wulandari, dina E. (2019). Kepuasan Pasien terhadap Variasi Bahan Makanan di Rumah Sakit. *Jurnal Gizi*, 8(1), 50–58.
- Tjahjono. (2011). *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Nafsu Makanan Pada Pasien Dengan Penyakit Pernapasan Obstruksi Di RSUD DR. M. Soewhandie Surabaya*. Tesis. Universitas Indonesia.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, quality dan satisfaction 4* (4th ed.). Penerbit ANDI.
- Utomo., S, Nasatip., A & Riyadi., H. (2014). Pengaruh Produk Restoran Terhadap Kepuasan Pelanggan (Study Wisata Kuliner Restoran Bumbu Desa Kota Bandung). *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*. 11(2)
- Ulumiyah, N. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 6(2). 149-155.
- Wayansari, L., Anwar, I. Z., & Amri, Z. (2018). *Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi* (1st ed.). Kementrian Kesehatan RI.
- Wilhamda. (2011). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Skripsi*.
- Yesilada, F., & Direktor., E. (2010). Health care service quality: a comparison of public and private hospitals. *African Journal of Business Management*, 4(3), 1–10.
- Yuliati, Evi. (2015). Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Makanan Dengan Sisa Makanan Di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Tesis*. Universitas Brawijaya.
- Yusuf, M. (2015). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bisnis Makanan Pempek Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*. 13(5). 97-107.