

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pelayanan Akademik Kepada Mahasiswa.....	9
Tabel 1.2 Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi di Kota Medan.....	36
Tabel 1.3 Peringkat Akreditasi Prodi-Prodi FISIP USU.....	37
Tabel 1.4 Standar Mutu yang Terkait Pelayanan Mahasiswa.....	42
Tabel 1.5 Daftar Dokumen Akademik.....	45
Tabel 1.6 Daftar Dokumen Mutu.....	46
Tabel 3.1 Aktivitas Penelitian.....	197
Tabel 3.2 Lokasi Penelitian.....	198
Tabel 3.3 Sebaran Subjek Penelitian.....	199
Tabel 3.4 Rancangan Kerja Penelitian.....	200
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Awal Kepuasan Mahasiswa.....	215
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Pendahuluan Kepuasan Mahasiswa.....	215
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen FGD.....	216
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Uji N-Gain.....	217
Tabel 3.9 Kisi-Kisi Instrumen Money Kepuasan Mahasiswa.....	217
Tabel 3.10 Kelengkapan Panduan Money Kepuasan Mahasiswa.....	218
Tabel 3.11 Tingkat Kepuasan Mahasiswa.....	224
Tabel 3.12 Kategori Tingkat N-Gain.....	228
Tabel 3.13 Kategori Efektivitas N-Gain.....	228
Tabel 4.1 Capaian Prodi FISIP USU.....	236
Tabel 4.2 Pelaksanaan Penelitian Awal.....	237
Tabel 4.3 Permasalahan Money Mutu di FISIP.....	238
Tabel 4.4 Data Kelengkapan Dokumen Pendukung.....	240
Tabel 4.5 Kondisi Dokumen Money Kepuasan Mahasiswa.....	241
Tabel 4.6 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik.....	244
Tabel 4.7 Kategorisasi Pertanyaan Penelitian Pendahuluan.....	245
Tabel 4.8 Kategorisasi Pertanyaan Pelaksanaan FGD.....	257

Tabel 4.9 Keberadaan Dokumen Mutu Penelitian Pendahuluan	262
Tabel 4.10 Validasi Fasilitator LLDIKTI	268
Tabel 4.11 Persiapan Penerapan Monev Kepuasan Mahasiswa.....	271
Tabel 4.12 Temuan dan Rekomendasi FGD Monev Kepuasan Mahasiswa	272
Tabel 4.13 Sebaran Pertanyaan Instrumen Monev	273
Tabel 4.14 Tahapan Aktivitas Kerja Tim Monev Kepuasan Mahasiswa.....	274
Tabel 4.15 Evaluasi Pelaksanaan Uji Coba Monev Kepuasan Mahasiswa	274
Tabel 4.16 Interval Capaian Monev.....	275
Tabel 4.17 Data Capaian Monev Kepuasan Mahasiswa.....	275
Tabel 4.18 Responden Uji N-Gain.....	276
Tabel 4.19 Data Skor Pelayanan Akademik	276
Tabel 4.20 Data Deskriptif N-Gain.....	278
Tabel 4.21 Test of Normality	280
Tabel 4.22 Uji Mann Whitney	280
Tabel 4.23 Laporan Tindak Lanjut Monev Kepuasan Mahasiswa.....	283

THE *Character Building*
UNIVERSITY