

**PENGEMBANGAN MODEL MONEV KEPUASAN
MAHASISWA DALAM MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN AKADEMIK DI FISIP USU**

DISERTASI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Doktor Ilmu Pendidikan dalam Bidang Manajemen Pendidikan

Oleh:

**DEDI AMRIZAL
NIM: 8186114018**



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
MEDAN
2024**