

**STRATEGI PENGELOLAAN JASA ANGKUTAN BARANG DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA KONSUMEN
(Studi Pada Cv. Karez Duta Trans Nusa Medan)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh:
PERI ANGKANA LUBIS
061211320065



**JURUSAN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2012