

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Usaha eCommerce menurut Waktu yang Dibutuhkan untuk Mulai Penjualan Online Tahun 2022 (Sumber: Badan Pusat Statistika, 2023)	2
Gambar 1. 2 Tampilan Salah Satu E-commerce Shopee (Sumber: Puspita, 2020)	3
Gambar 1. 3 Chatbot Menurut Konsumen (Sumber: BRAIN [BRN.AI] CODE FOR EQUITY, 2018).....	6
Gambar 1. 4 Tampilan Chatbot Shopee (Sumber: 发布于, 2022).....	7
Gambar 1. 5 Hasil Pra-survey (1) (Sumber: Responden Penelitian, 2024)	9
Gambar 1. 6 Hasil Pra-survey (2) (Sumber: Responden Penelitian, 2024)	10
Gambar 1. 7 Hasil Pra-survey (3) (Sumber: Responden Penelitian, 2024)	11
Gambar 1. 8 Hasil Pra-survey (4) (Sumber: Responden Penelitian, 2024)	12
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian (Sumber : (Sugiyono, 2019)).....	48
Gambar 4. 1 Logo Shopee (Sumber : Wikipedia).....	63
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot (Sumber : data primer (2024)).....	77