

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
2.1 Kajian Teoritis	9
2.2 Penelitian yang relevan	15
2.3 Kerangka berpikir	18

2.4	Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Jenis penelitian	19
3.2	Populasi dan Sampel	20
3.3	Sampel	20
3.4	Definisi Operasional	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Uji instrumen penelitian	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Sejarah Barbershop mr. Klimiss kelambir 5	34
4.2	Visi Misi Barbershop mr. Klimiss kelambir 5	34
4.3	deskripsi penelitian	35
4.4	Uji Instrumentasi Penelitian	36
4.5	Teknik Analisis Data	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTKA		59
LAMPIRAN		60