

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	40
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Layout Angket Penelitian.....	42
Tabel 3.4 Interpretasi Keeratan Hubungan	49
Tabel 4.1 Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Identifikasi Responden berdasarkan Jurusan	52
Tabel 4.3 Identifikasi Responden berdasarkan Prodi.....	52
Tabel 4.4 Identifikasi Responden berdasarkan Lama Penggunaan.....	53
Tabel 4.5 Identifikasi Responden berdasarkan Skala Penggunaan.....	53
Tabel 4.6 Identifikasi Responden berdasarkan Fitur Layanan yang Digunakan ..	54
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Angket Customer Value (X1).....	55
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Angket Customer Experience (X2)	57
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Angket Customer Loyalty (Y).....	59
Tabel 4.10 Uji Validitas	63
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.15 Analisis Korelasi.....	67
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.18 t-Tabel	70
Tabel 4.19 t-Hitung	70
Tabel 4.20 F-Tabel.....	71
Tabel 4.21 F-Hitung.....	72