

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Taala atas segala rahmat dan karunia-Nya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen Grab". Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr Baharuddin, ST., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani,, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Arnah Ritonga, M.Si, selaku dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Pembimbing Akademik yang telah banyak sekali memberikan saran, kritik serta bimbingan terbaik kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir berbentuk skripsi ini.
6. Bapak Dr. Elmanani Simamora, M.Si., Ibu Dr. Arnita, M.Si., dan Bapak Zulfahmi Indra, S.Si., M.Cs., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
8. Teristimewa ucapan terimakasih saya sampaikan kepada Alm. Ayahanda terkasih Drs. H. Tambrin dan Ibunda tercinta Hj. Nurul 'Ain Siagian, B.A untuk semua kasih sayang, doa, ajaran, motivasi dan dukungan moril serta materil selama perkuliahan hingga sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Abang-abang saya Bang Wawan, Bang Irfan, Bang Imam, Bang Taufik dan Kakak-kakak saya Kak Lia, Kak Nurul, Kak Fathia, dan Kak Indah yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis mulai dari awal sampai akhir perkuliahan.

10. Kepada teman terdekat penulis Dilla, Siska, Vina, Retno, dan Vadly yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Taala membalas semua kebaikan yang telah Bapak/Ibu serta saudara/i berikan, dan kita tetap dalam lindungan-Nya. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan tulisan ini. Semoga tulisan ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 25 Juli 2024

Penulis



Nadya Rahmah

NIM. 4173530036



THE
Character Building
UNIVERSITY