

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Metode AHP digunakan dalam penelitian ini untuk membantu pengguna dalam memilih alat elektronik yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam sistem pendukung keputusan untuk pembelian alat elektronik yang menggunakan baterai. Melalui penelitian ini, beberapa tahapan penting dalam AHP berhasil diterapkan untuk membantu konsumen dalam membuat keputusan yang lebih informatif dan efisien.

Mahasiswa matematika di UNIMED menempatkan garansi sebagai faktor utama diikuti oleh lama pemakaian dan harga. Samsung mendominasi dalam pilihan handphone terbaik, diikuti oleh Oppo, Vivo, dan Xiaomi. Sementara itu, Robot menjadi pilihan utama dalam speaker cordless, diikuti oleh Advance, Logitech, dan Jovitech. Implementasi AHP dalam penelitian ini meningkatkan kualitas keputusan konsumen, membawa dampak positif pada kepuasan pembelian alat elektronik.

Dengan menerapkan AHP, penelitian ini berhasil mengembangkan sistem pendukung keputusan yang dapat membantu konsumen dalam memilih alat elektronik yang menggunakan baterai dengan mempertimbangkan berbagai aspek kritis secara terstruktur dan obyektif. Implementasi AHP memberikan landasan yang kuat untuk pengambilan keputusan yang lebih informatif dan efisien, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen dalam proses pembelian alat elektronik.

5.2 Saran

Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan kriteria tambahan yang relevan dengan perkembangan teknologi dan preferensi konsumen yang terus beru-

bah. Misalnya, kriteria terkait dengan aspek keberlanjutan dan ramah lingkungan dari alat elektronik bisa menjadi pertimbangan penting. Selain itu, menambah jumlah responden dari berbagai latar belakang dan wilayah geografis dapat meningkatkan generalisasi hasil penelitian, sehingga memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang preferensi konsumen dalam berbagai segmen pasar.

Selain itu, meskipun penelitian ini fokus pada handphone dan speaker cordless, metode AHP dapat diterapkan pada jenis alat elektronik lainnya seperti laptop, tablet, atau perangkat rumah pintar. Penelitian ini dapat memperluas penerapan metode AHP untuk memandu pembelian alat elektronik di berbagai kategori produk. Untuk peningkatan lebih lanjut, penggunaan berbagai aplikasi pemrograman selain Python, seperti R atau MATLAB, bisa dieksplorasi untuk memperkaya analisis data. Selain itu, pengujian metode lain seperti Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) atau Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) juga dapat dilakukan untuk mendapatkan perspektif yang lebih beragam dalam pengambilan keputusan.

