

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala limpahan kasih, karunia, dan kehendak-Nya sehingga Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Online Customer Review* dan Diferensiasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Fashion* Pada *Marketplace Shopee* (Studi Pada Mahasiswa Prodi Pendidikan Bisnis Stambuk 2021 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan)”** dapat diselesaikan dengan baik. Selesaiannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini ingin disampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof Dr. Baharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. Ainul Mardhiyah, SP., M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus dosen pembimbing I yang telah memberikan saran, kritik, dan ilmunya kepada penulis agar skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Ibu Novita Indah Hasibuan S.Pd., M.Pd selaku Ketua Prodi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus dosen

pembandingan II yang telah memberikan saran, kritik, dan ilmunya kepada penulis agar skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Ibu Dr. Fitrawaty S.P., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah rela mengorbankan waktu membimbing, mengarahkan, sehingga tersusunnya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Munajat, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
7. Ibu Dita Eka Pratiwi Sirait SE., M.Si selaku dosen pembandingan III yang telah banyak membantu, memberikan ilmu dan meluangkan waktu serta arahan dan nasihat pada penulisan skripsi demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh staf dan dosen-dosen yang mengajar Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
9. Kedua orang tua yang terhormat dan yang tercinta Ibunda Nursianani dan Ayahanda Munarso yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini serta senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Sahabat-sahabatku tersayang Siti Nurhalijah dan Tio Birgita Natalia yang sama-sama berjuang dan selalu menemani serta memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir dan aktivitas perkuliahan ini.
11. Teman-teman seperjuangan prodi Pendidikan Bisnis (B) angkatan 2019, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.

12. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan Tugas Akhir maupun dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna baik penulisan maupun isi karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca, untuk penyempurnaan isi skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Medan,

Maret 2024

Penulis



Irlyaningtyas

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY