

DAFTAR PUSTAKA

- A. Bimaputra and Parwoto, “Pengaruh Beban Kerja , Kepuasan Kerja , dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT . ABC) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana , Kranggan,” *J. Publ. Univ. Mercubuana*, vol. 4, no. 3, pp. 1–14, 2020.
- A. A. Nur, S. Encep, and Listiawati, “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan,” *Akademika*, vol. 2, 2017
- A. D. Hatmoko, “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi (Studi Empiris pada PD. BPR BKK Kabupaten Magelang),” *Univ. Muhamadiyah Magelang*, 2020.
- A. Ferdinan, *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- A. Hannani, Muzakkir, and G. B. Ilyas, “Effect Of Workload , Satisfaction And Facilities On The Performace Of Nurse In The,” *J. Mirai Manag.*, vol. 1, no. 2, pp. 516–526, 2016.
- A. K. I, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pertama. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu, 2016.
- A. P. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2017.
- A. P, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing, 2018.
- A. R. Vanchopo, *Beban Kerja Dan Stres Kerja.*, Pertama ar. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media, 2020.
- A. Y. Hamali, *Pemahaman manajemen sumberdaya manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive, 2016.
- A. Zhamronny, “Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada PDAM Distribusi Jawa Timur Area Malang,” 2018.
- Badeni, *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2017.
- B. Hardi, H. Suriono, and H. P. Manurung, “Pengaruh Konflik, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada CV Honda Karya Utama Kisaran,” *J. Manajemen, Ekon. ...*, pp. 39–48, 2019.

Burhanuddin Yusuf, *Manajemen sumber daya manusia di lembaga keuangan syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2019.

C. R. & D. Adriansyah, “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa,” *Manaj. Dan Keuangan.*, vol. 6, no. 1, 2017.

D. Mawadati and A. R. P. Saputra, “Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan,” *E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana*, vol. 1, no. 22, pp. 18–26, 2020.

E. S. Gultom, “Pengaruh Stres Kerja, Konflik, dan Gaji Terhadap Turnover Karyawan Pada Choco-Bakery,” Universitas Sumatera Utara, 2015.

E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2016.

F. Romauly and M. Tarigan, “Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tapanuli Utara,” *J. Divers.*, vol. 5, no. 2, pp. 149–160, 2019, doi: 10.31289/diversita.v5i2.2862.

F. Y. Ernawati, A. Novandalina, and U. A. Majid, “Affect Of Job Satisfaction, Work Stress, And Work Environment On Potential Turnover Intention Of Operator Level Employees At PT . Prima Sejati,” vol. 2022, no. 1, pp. 26–33, 2022.

G. M. soe’oed hakam. I. R. Syahronica, “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk),” *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 20, no. 1, p. 85723, 2015.

Moorhead and Griffin, *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat, 2013.

Hasibuan Malayu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016.

H. Kristin, “Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Eka Warna Kimia,” <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/1827/>, 2021. <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/id/eprint/1827> (accessed Jan. 09, 2022).

- H. Murti and V. A. Srimulyani, "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun," *JRMA J. Ris. Manaj. dan Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 10–17, 2013.
- H. T. Hani, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE, 2016.
- I. B. D. P. Yuda and I. K. Ardana, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intentions pada Karyawan Hotel Hiloday Inn Express Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Tingginya tingkat turnover intention saat ini telah menjadi masalah serius bagi," *E-Jurnal Manaj. Unud*, vol. 6, no. 10, pp. 5319–5347, 2017.
- I. Ghozali, *Aplikasi Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- J. Hikmah, "Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Rumah Sakit Anna Medika Bekasi," Universitas Darma Persada, 2018.
- J. Magister Manajemen, N. Ellyzar, M. Yunus, M. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Syiah Kuala Banda Aceh, and F. Ekonomi, "Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh," *Bisnis Unsyiah*, vol. 1, no. 1, pp. 35–45, 2017.
- Kartono, *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- K. M. Rizky, S. Saroh, and D. Zunaidan, "Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada PT. FIF Group Cabang Batu)," *J. Ilmu Adm. Niaga/Bisnis*, vol. 10, no. Nomor 1, pp. 110–118, 2021.
- K. Yunus, "Desember 2021 Rekam jejak artikel: Terima 30 Oktober 2021; Perbaikan," vol. 1, no. 1, 2021..
- Mobley, *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo, 2011.
- M. Pandowo and H. J. Tuwo, "the Influence of Social Factors on Customer Purchase Intention in Using Wedding Organizer in Manado," *J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 3, no. 3, pp. 29–38, 2015.

- M. Rahayu and I. Budiarti, "PENGARUH PRESTASI KERJA, PROMOSI JABATAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JASWITA JABAR Mulyano," *Univ. Komput. Indones.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2019.
- M. S. Maarif, *Manajemen Pelatihan Upaya Mewujudkan Kinerja Unggul dan Pemahaman Employee Engagement*. Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2014.
- Nafiudin and N. Umdiana, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan Generasi Y Di Provinsi Banten," *J. Sains Manaj.*, vol. 3, no. 2, pp. 69–91, 2017.
- N. P. Nugrahena, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Perawat di Rumah Sakit Emanuel Klampok," Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, 2016.
- N. W. Mujiati and A. A. S. kartika Dewi, "Faktor-Faktor Yang Menentukan Intensi Turnover Karyawan Dalam Organisasi," *Forum Manaj. STIMI Handayani Denpasar*, vol. 14, no. 2, pp. 56–63, 2016.
- R. Fitriantini, A. Agusdin, and S. Nurmayanti, "Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram," *Distrib.-J. Manag. Bus.*, vol. 8, no. 1, pp. 23–38, 2020, doi: 10.29303/distribusi.v8i1.100.
- R. Haholongan, "Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Perusahaan," *J. Manaj. Indones.*, vol. 18, no. 1, pp. 61–67, 2018, doi: 10.25124/jmi.v18i1.1260.
- R. Irawati and D. A. Carollina, "Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia," *Inovbiz J. Inov. Bisnis*, vol. 5, no. 1, p. 51, 2017, doi: 10.35314/inovbiz.v5i1.171.
- Robbin and Judge, *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat, 2015.
- R. N. Zahara and H. Hidayat, "Pengaruh Kepuasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Di Kota Batam," *J. Appl. Manag. Account.*, vol. 1, no. 2, pp. 150–156, 2017, doi: 10.30871/jama.v1i2.500.
- S. Danang, *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Seru, 2015.
- S. Monica, "Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT. Bola Intan Elastic," Universitas Buddhi Dharma, Tangerang, 2020.

- S. P. Hutabarat, "Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pandawa Karya Citra," Universitas Darma Persada, 2018.
- S. R. M. Koesomowidjojo, *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Penebar Suadaya, 2017.
- S. R. M. Ningsih, *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Di Pekanbaru*. 2020.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV, 2017.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV, 2018.
- T. N. Halimah, A. Fathoni, and Maria M Minarsih, "LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PRAMUNIAGA Di GELAEEL SUPERMARKET (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)," *J. Manage.*, vol. 2, no. 2, 2016.
- T. Nuraini, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam, 2013.
- T. R. Sormin, H. U. Anisah, and M. S. Dewi, "Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Di PT. Panin Bank Banjarmasin," *J. Wawasan Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 63–72, 2017.
- W. Bahua, A. R. Pakaya, and A. Y. Mendo, "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo," *J. Ilm. Manaj. dan bisnis*, vol. 4, no. 3, pp. 67–76, 2022.
- W. V Sujarweni, *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Y. T. Lestari, M. S. Al Ma'ruf, and V. F. Sanjaya, "Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Tuntutan Kerja Terhadap Turnover Intention," *J. Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2020.