

## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dijabarkan dengan pembuktian melalui hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini mengenai Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Mantap Sukses Cemerlang Penempatan Di Rumah Sakit Swasta Kota Medan. Kesimpulan pada penelitian ini dijabarkan sebagai berikut :

1. Hasil temuan penulis menyatakan bahwa beban kerja itu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan ditandai dengan nilai koefisiensinya bernilai positif
2. Hasil temuan penulis menyatakan bahwa kepuasan kerja itu berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan ditandai dengan nilai koefisiensinya bernilai negatif
3. Hasil temuan penulis menyatakan bahwa stress kerja itu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan ditandai dengan nilai koefisiensinya bernilai positif
4. Hasil temuan penulis menyatakan bahwa beban kerja, kepuasan kerja dan stress kerja itu berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan ditandai dengan nilai koefisiensinya bernilai positif

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan diatas maka dapat diambil saran sebagai berikut :

1. Dari variabel beban kerja dengan pernyataan “Saya menggunakan waktu kerja sesuai dengan SOP yang diberikan” dari total 104 pegawai sebagai responden sebanyak 4 responden (4%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 4% pegawai menyatakan bahwa tidak setuju untuk menggunakan waktu kerja sesuai dengan SOP yang diberikan dan sebanyak 2 responden (2%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 2% pegawai menyatakan bahwa setuju untuk pegawai memiliki 8 jam kerja terdiri dari 1 jam istirahat. Seharusnya perusahaan memberikan sanksi kepada satpam jika ada yang datang tidak sesuai dengan waktu kerja yang telah ditentukan.
2. Dari variabel kepuasan kerja dengan pernyataan “saya akan diberikan bonus jika target kerja tercapai” dari total 104 pegawai sebagai responden sebanyak 7 responden (7%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 7% pegawai menyatakan bahwa tidak setuju untuk diberikan bonus jika target kerja tercapai dan sebanyak 6 responden (6%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 6% pegawai menyatakan bahwa sangat setuju untuk lingkungan yang sejuk dan aman sangat membuat saya bersemangat kerja. Seharusnya perusahaan lebih memperhatikan untuk bonus yang akan diberikan sesuai dengan kinerja satpam, dan bonus sebaiknya diberikan secara berkala

3. Dari variabel stress kerja dengan pernyataan “Pimpinan sangat memperhatikan pekerjaan saya dan semua karyawan” dari total 104 pegawai sebagai responden sebanyak 2 responden (2%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 2% pegawai menyatakan bahwa setuju untuk pimpinan sangat memperhatikan pekerjaan pegawai dan semua karyawan dan sebanyak 1 responden (1%) dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 1% pegawai menyatakan bahwa setuju untuk Beban kerja yang besar akan membuat karyawan stress. Seharusnya perusahaan lebih memperhatikan satpam, sehingga perusahaan tahu apa saja penyebab satpam stress. Seperti mengumpulkan satpam, dan meminta mereka untuk memberikan kritik dan saran terkait stress kerja
4. Dari variabel *Turnover Intention* dengan pernyataan “Saya akan mempertimbangkan jika ada perusahaan yang lebih baik dan nyaman” dari total 104 pegawai sebagai responden sebanyak 3 responden (3%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 3% pegawai menyatakan bahwa setuju untuk mempertimbangkan jika ada perusahaan yang lebih baik dan nyaman serta sebanyak 2 responden (2%) Dengan data yang telah dijabarkan maka dapat dikatakan bahwa 2% pegawai menyatakan bahwa sangat setuju untuk bertahan namun tidak sesuai apa yang saya harapkan. Seharusnya perusahaan lebih bisa menciptakan suasana kerja yang nyaman sehingga satpam tidak mempertimbangkan jika ada perusahaan yang lebih baik dan nyaman.