

## ABSTRAK

**Novria Utami Br Pane, NIM 7193510026 “Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara”. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan tahun 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Pegawai dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 70 responden. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan bantuan *SPSS 26.0 For Windows*. Uji yang digunakan untuk membuktikan dan menganalisis data yaitu uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Pegawai berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera, Kemampuan Pemanfaatan Teknologi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara, Kompetensi Pegawai dan Kemampuan pemanfaatan Teknologi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara.

**Kata Kunci : Kompetensi Pegawai, Kemampuan Pemanfaatan Teknologi, Kinerja Pegawai**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## ABSTRACT

*Novria Utami Br Pane, NIM 7193510026 "The Influence of Employee Competency and Ability to Use Technology on the Performance of Employees of the North Sumatra Province Communication and Information Service". Department of Management, Faculty of Economics, Medan State University in 2024.*

*This research aims to determine the influence of employee competency and ability to use technology on the performance of employees of the North Sumatra Province Communication and Information Service. This research uses a quantitative research approach with a sampling technique using saturated sampling. The sample for this research was 70 respondents. The data collection technique in this research is a questionnaire. The data analysis technique in this research was with the help of SPSS 26.0 For Windows. The tests used to prove and analyze the data are multiple linear regression tests and hypothesis testing. The results of the research show that Employee Competency has a significant effect on the Performance of Communications and Information Service Employees of North Sumatra Province, The ability to use Technology has a significant effect on the performance of Communications Service Employees and Informatics for North Sumatra Province, Employee Competency and the Ability to Use Technology have a significant effect on the Performance of Employees of the North Sumatra Province Communications and Informatics Service.*

**Keywords:** *Employee Competency, Ability to Use Technology, Employee Performance.*

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY