

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	19
2.1. Kerangka Teori.....	19
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	19
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	23
2.1.2 Kompetensi.....	25
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	25
2.1.2.2 Faktor - Faktor Kompetensi.....	26
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	29
2.1.3 Pengembangan Karir.....	30
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	30
2.1.3.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	33
2.1.3.3 Indikator Kepentingan Karir.....	36
2.2. Penelitian Yang Relevan.....	38
2.3. Kerangka Berpikir.....	45
2.4. Hipotesis.....	50

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	51
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel.....	51
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	53
3.3.1 Variabel Penelitian.....	53
3.3.2 Definisi Operasional.....	54
3.3.2.1 Kompetensi.....	55
3.3.2.2 Pengembangan Karir.....	55
3.3.2.3 Kinerja Pegawai.....	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1 Observasi.....	56
3.4.2 Wawancara.....	56
3.4.3 Studi Pustaka.....	56
3.4.4 Kusioner.....	57
3.5 Teknik Analisis Instrumen.....	58
3.5.1 Uji Validitas.....	58
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.6.1.1 Uji Normalitas Data.....	61
3.6.1.2 Uji Homogenitas.....	61
3.6.1.3 Uji Linieritas.....	62
3.6.2 Uji Hipotesis.....	62
3.6.2.1 Diagram Jalur Penelitian.....	63
3.6.2.2 Persamaan Jalur.....	63
3.6.2.3 Menguji Hipotesis.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Medan.....	65
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	69

4.2.1 Analisis Deskriptif .....	69
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	70
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	72
4.2.2 Analisa Deskriptif Variabel Penelitian.....	72
4.3 Teknik Analisis Intrumen.....	77
4.3.1 Uji Validitas.....	77
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	79
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.4.1 Uji Normalitas .....	80
4.4.2 Uji Homogenitas.....	82
4.4.3 Uji Linieritas .....	83
4.5 Diagram Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	83
4.5.1 Persamaan Jalur.....	85
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis.....	86
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.6.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Utara.....	87
4.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Utara.....	89
4.6.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Pengembangan Karir Pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Utara .....	91
4.6.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Utara Melalui Pengembangan Karir .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>