

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara aktualisasi diri terhadap *self efficacy driver* Gojek Kota Medan sebesar 70,2%.
- 2) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara aktualisasi diri terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek Kota Medan sebesar 30,3%.
- 3) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *self efficacy* terhadap kepuasan kerja *driver* Gojek Kota Medan sebesar 43,8%.
- 4) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara aktualisasi diri terhadap kepuasan kerja melalui *self efficacy driver* Gojek Kota Medan sebesar 30,7%.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat dijadikan masukan sebagai berikut :

- 1) Kurangnya memperoleh pengalaman selama bekerja mengakibatkan rendahnya peluang untuk mengembangkan diri dan meningkatkan keterampilan *driver* Gojek, yang mengakibatkan rendah pula keyakinan (*self efficacy*) *driver* Gojek Kota Medan. Oleh karena itu, diharapkan agar *driver* Gojek Kota Medan lebih rajin mengikuti pelatihan/seminar/program lainnya yang disediakan oleh Gojek guna menambah pengalaman sehingga mampu meningkatkan keterampilan dalam upaya pengembangan diri.

- 2) Berdasarkan hasil penelitian mengenai aktualisasi diri, jawaban paling tinggi *driver* Gojek ialah pada indikator pemenuhan diri, yaitu merasa bangga jika menjadi karyawan perusahaan. Untuk mendukung agar terpenuhinya aktualisasi diri *driver* Gojek Kota Medan pihak Gojek dan pemerintah diharapkan mempertimbangkan kembali mengenai status karyawan yang diharapkan *driver* Gojek guna memenuhi kebutuhan pemenuhan diri *driver* Gojek. Dengan terpenuhinya kebutuhan pemenuhan diri dapat memberikan kepuasan bagi *driver* Gojek.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian salah satu indikator yang menunjukkan rendahnya *self efficacy driver* Gojek ialah ketidakyakinannya dalam mencapai target yang ditetapkan. Dengan begitu, *driver* Gojek Kota Medan, diharapkan untuk selalu semangat dalam bekerja menjaga motivasi diri, bangga dengan pekerjaan serta berusaha untuk terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan sehingga dapat menumbuhkan keyakinan terhadap diri sendiri dalam mencapai tujuan yang ditetapkan (*self efficacy*). Selain itu, *driver* Gojek juga diharapkan mempertimbangkan pengalaman dan kemampuannya dalam menetapkan target, serta perlu memahami kondisi pasar sekitar dalam menetapkan target.
- 4) Berdasarkan hasil penelitian salah satu faktor penyebab terjadinya ketidakpuasan kerja *driver* Gojek Kota Medan dikarenakan imbalance yang mereka rasa kurang sebanding dengan pekerjaan yang mereka lakukan. Oleh karena itu, diharapkan *driver* Gojek untuk dapat mengaktualisasikan dirinya sehingga dapat meningkatkan keyakinan mereka dalam mencapai target yang diinginkan.
- 5) Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan model penelitian ini dengan lebih baik lagi, seperti menambah variabel penelitian,

menambah sampel penelitian atau memilih objek penelitian yang lebih besar dari penelitian terdahulu agar mendapatkan pembaharuan penelitian.



*THE*  
*Character Building*  
UNIVERSITY