

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Relasi sosial Spradley dan McCurdy	12
2.3 Kerangka Konsep	14
2.3.1 Relasi Sosial	14
2.3.2 Interaksi Sosial.....	16
2.3.3 Angkutan Umum	16
2.4 Kerangka Berfikir	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Informan Penelitian.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.2 Relasi Sosial Yang Terbangun Antara Supir, Kru dan Penumpang Bus	35
4.3 Permasalahan Relasi Sosial yang Terjadi Antara Supir, Kru dan Penumpang	61
4.4 Pembahasan.....	65

BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75
Lampiran 1.....	75
Lampiran 2.....	77
Lampiran 3.....	82



THE
Character Building
UNIVERSITY