

ABSTRAK

AFIFAH DHANIYAH. Fenomena Ojek Ummat Bagi Perempuan Di Kota Medan.
Tesis. Medan: Program Pascasarjana Universitas Negeri Medan, Juli 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui latar belakang dan fenomena Ojek Ummat di Kota Medan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yakni wawancara, observasi partisipan, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ojek Ummat adalah layanan jasa Ojek daring syariah khusus perempuan yang terdapat di kota Medan dan telah ada sejak 23 Agustus 2019. Pengemudi Ojek Ummat ialah Muslimah dan penumpang Ojek Ummat berupa perempuan dan anak-anak. Ojek Ummat dapat dijadikan sebagai pekerjaan paruh waktu maupun penuh waktu untuk membantu penunjang kebutuhan pribadi dan ekonomi keluarga. Serta sistem pengoperasian Ojek Ummat saat ini masih belum optimal karena belum memiliki aplikasi khusus Ojek Ummat, sehingga terjadi penurunan pelanggan dan SDM mitra Ojek Ummat.

Kata Kunci: Perempuan, Muslimah, Ojek daring, Ojek Ummat



ABSTRACT

AFIFAH DHANIYAH. The Phenomenon of Public Motorbike Taxis for Women in the City of Medan. Thesis. Medan: Medan State University Postgraduate Program, July 2024.

This research aims to determine the background and phenomenon of Ummat motorcycle taxis in Medan City. The research method used in this research is a qualitative approach. Data collection techniques include interviews, participant observation, and documentation. The results of this research show that the Ummat Ojek is a sharia online motorbike taxi service specifically for women in the city of Medan and has been around since August 23 2019. The Ummat Ojek drivers are Muslim women and the Ummat Ojek passengers are women and children. Ummat motorcycle taxis can be used as a part-time or full-time job to help support the family's personal and economic needs. And the current Ojek Ummat operating system is still not optimal because it does not have a special Ojek Ummat application, resulting in a decline in customers and human resources for Ojek Ummat partners.

Keywords: Women, Muslim women, online motorcycle taxis, Ummat motorcycle taxis

