

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti yang mengkaji mengenai persaingan pengemudi becak vespa dengan transportasi online di Kota Padangsidempuan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kehadiran transportasi online ini menimbulkan dinamika konflik yang terjadi di Kota Padangsidempuan yaitu demonstrasi, perebutan pelanggan, dan penurunan pendapatan. Dengan adanya transportasi online ini membuat kehidupan penarik becak vespa mengalami permasalahan dalam memenuhi kebutuhan hidup mereka.
2. Kehadiran transportasi online membuat permasalahan di Kota Padangsidempuan terutama pada penarik becak vespa, Kota Padangsidempuan terkenal dengan adanya transportasi becak vespa. Agar becak vespa tidak musnah ditengah keberadaan transportasi online di Kota Padangsidempuan penarik becak vespa mempunyai strategi untuk mempertahankan nya di tengah transportasi online dengan cara bergabung dengan kelompok/komunitas becak vespa, menjaga kenyamanan dan kepuasan pelanggan, menjaga penampilan, menjaga hubungan baik dengan penumpang, dan menambah pangkalan becak vespa. Dengan adanya strategi yang dilakukan oleh pengemudi becak vespa ini membuat

konflik antara pengemudi becak vespa dengan transportasi online bisa terselesaikan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang perlu untuk ditindaklanjuti dari penulis terkait Persaingan pengemudi Becak Veespa Dengan Transportasi Online Di Kota Padangsidempuan sebagai berikut:

1. Kepada pengemudi becak vespa diharapkan tetap mengikuti peraturan lalulintas, selalu semangat dalam mencari nafkah untuk bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari, dan meningkatkan kualitas pelayanan agar penumpang becak vespa tetap nyaman dalam menggunakan transportasi becak vespa.
2. Bagi masyarakat untuk turut serta menjadi bagian dan berpartisipasi secara langsung dalam meningkatkan penggunaan transportasi becak vespa di Kota Padangsidempuan maka dengan itu masyarakat sebaiknya turut mengambil peran dalam melestarikan penggunaan jasa transportasi becak vespa di Kota Padangsidempuan yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan aktivitas sehari-hari, selain itu juga hal ini masyarakat pada umumnya juga menjadi bagian dalam mempertahankan eksistensi becak vespa sebagai salah satu transportasi yang memperkuat ciri kas atau ikon Kota Padangsidempuan.
3. Pemerintah dalam permasalahan ini seharusnya dapat lebih memperhatikan nasib dari keberadaan pengemudi becak vespa di Kota Padangsidempuan dengan cara menciptakan kebijakan yang mengatur secara jelas tentang pembatasan penggunaan jasa transportasi online di Kota Padangsidempuan

dan memfasilitasi upaya dalam mengembangkan inovasi dari layanan transportasi becak vespa. Selain itu sebagai pihak pemerintah seharusnya juga dapat mengembangkan solusi yang dapat menjawab tantangan dari permasalahan transportasi becak vespa secara berkelanjutan agar keberadaan transportasi becak vespa tidak tertinggalkan oleh perkembangan jaman misalnya dengan memprioritaskan penggunaan becak vespa. Pemerintah juga diharapkan agar turut prihatin kepada pengemudi becak vespa terhadap kondisi sosial ekonomi yang di alami pada saat ini. Keluhan mereka mengenai perekonomian mereka agar pemerintah memberikan bantuan kepada pengemudi becak vespa.

