

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Menurut Teori Kesuksesan Sistem Informasi oleh Delone dan McLean menyediakan kerangka kerja untuk memahami kaitan antara kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kepuasan pengguna dalam konteks sistem informasi akuntansi. Teori ini menegaskan bahwa kualitas sistem informasi akan mempengaruhi kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem, yang pada gilirannya akan memengaruhi kepuasan pengguna terhadap sistem tersebut. Dengan demikian, kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi adalah faktor kunci yang memengaruhi kepuasan pengguna dalam Teori Delone dan McLean. Berdasarkan hasil uji hipotesis dan pembahasan hasil penelitian diatas dengan menggunakan SmartPLS 4, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Deli Serdang
2. Kualitas Informasi Akuntansi memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Pengguna di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Deli Serdang
3. *Perceived Usefulness* tidak memoderasi hubungan antar pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Deli Serdang

4. *Perceived Usefulness* tidak memoderasi hubungan antar pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna di Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Deli Serdang

Tujuan menghubungkan ketiga variabel ini adalah untuk memahami bagaimana kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi berkontribusi terhadap kepuasan pengguna. Dengan memahami hubungan antara ketiga variabel ini, instansi dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi akuntansi mereka, sehingga meningkatkan efektivitas dan kepuasan pengguna. Sedangkan *perceived usefulness* yang disimpulkan tidak memainkan peran yang signifikan dalam memperkuat hubungan antara kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang dijelaskan sebelumnya, variabel *Perceived Usefulness* tidak memoderasi hubungan antar pengaruh variabel X dan Y menandakan adanya nilai p-value yang diperoleh ialah 0,799 dan 0,687.

Berdasarkan kesimpulan serta analisis sebelumnya, maka terdapat keterbatasan dan saran sebagai berikut:

1. Keterbatasan yang dialami oleh peneliti ialah hanya dilakukan pada 1 instansi pemerintahan. Penelitian yang hanya melibatkan satu instansi pemerintahan memiliki keterbatasan yang perlu dipertimbangkan. Dimana generalisasi hasil penelitian menjadi terbatas karena karakteristik dan konteks unik dari instansi

tersebut mungkin tidak mewakili variasi yang ada di instansi pemerintahan lainnya.

2. Jika harapan peneliti adalah bahwa *perceived usefulness* dapat memoderasi hubungan antara kualitas sistem informasi dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna, namun temuan penelitian menunjukkan sebaliknya, Implikasi mempertimbangkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengguna, serta potensi untuk mengeksplorasi variabel-variabel lain yang mungkin memiliki peran dalam hubungan tersebut..
3. Seluruh pegawai pemerintah terkhusus pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Deli Serdang diharapkan mampu bekerja secara lebih kompeten sesuai dengan program kerja yang ada dan mendapatkan fasilitas sistem terbaik.

THE
Character Building
UNIVERSITY