

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua, terkhusus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“Peranan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Kompetensi Aparatur Pelayanan Publik di Kantor Camat Medan Helvetia”**, yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah:

1. Bapak Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd.
2. Bapak Dr. Nasrun, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penyelaras Penulis.
4. Bapak Drs. Aman Simaremare, MS selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. Edidon Hutasuhut, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dra. Rosdiana, M.Pd selaku Ketua Jurusan Pendidikan Luar Sekolah (PLS) FIP UNIMED sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Bapak Dr. Sudirman, SE., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan PLS FIP UNIMED.
8. Bapak Drs. Faber Simorangkir, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Bapak Drs. Elizon Nainggolan, M.Pd selaku Dosen Penyelaras yang banyak memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
10. Ibu Sani Susanti, M.Pd selaku Dosen Penyelaras yang telah banyak memberikan masukan dan nasihat dalam menyelesaikan Skripsi kepada Penulis.
11. Terimakasih juga untuk Kak Surya Indrawati, M.Pd yang telah banyak membantu Penulis dalam urusan surat-menyurat selama menyelesaikan Skripsi ini.
12. Terkhusus terimakasih untuk kedua orang tua Ayahanda Alm. Edi Sahputra dan Ibunda Mahyuni yang memberikan dukungan baik moril dan materi yang tidak bisa dibalas jasanya dalam membimbing, mendidik dan membesarkan penulis hingga sampai pada detik ini.
13. Terimakasih untuk adik-adik Ibnu Handika, Ilza Fazira, Lusiana yang memberikan canda tawa suka duka selama ini.
14. Teristimewa untuk kekasih hati Khairul Badri, S.Pd yang telah memberikan banyak semangat, arahan, nasihat, dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
15. Terimakasih untuk sahabat-sahabat terbaik yang mewarnai hari-hari penulis baik suka maupun duka selama perkuliahan di PLS FIP UNIMED Siti Rahmayani, S.Pd., Ramayana Ritonga, S.Pd., Siti Rahmah Sitorus, S.Pd., Nita Elpiani, S.Pd., Purya Mandraini, S.Pd., Dini Wahyuni, S.Pd., dan Sevilla, S.Pd.

16. Terimakasih untuk semua teman-teman PLS Reguler 2011 dan PLS Ekstensi 2011 yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu.
17. Terimakasih juga untuk teman-teman seperjuangan pada saat ujian meja hijau Aci Ancasi Agripa Ginting, S.Pd, Listar Siahaan, S.Pd, Siti Ativa Putridiani, S.Pd.
18. Penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman dan kakan-kakak di Kantor Pendidikan dan Pelatihan Kota Medan yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
19. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Muhammad Ludfi, ST selaku Kasubbag Umum Kecamatan Kota Medan sekaligus objek penelitian yang telah banyak memberikan informasi dan bantuan kepada penulis selama penelitian dan pengumpulan data.

Kepada semua pihak yang membantu Penulis ucapkan terimakasih dan Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.
Wassalam...

Penulis,

INDRI SYAHFITRI
NIM. 1113171009