

ABSTRAK

Valentina Martha Naipospos, NIM 2201210001, “ Konvergensi dan Divergensi Tuturan Karyawan Bank SUMUT KCP Laguboti (Kajian Sociolinguistik)”, Program Studi Sastra Indonesia, Jurusan Bahasa Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Medan, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana bentuk konvergensi dan divergensi bahasa dalam tuturan karyawan Bank SUMUT KCP Laguboti. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan yakni teknik observasi, dokumentasi, dan studi pustaka yang berfokus pada penggunaan konvergensi dan divergensi tuturan karyawan Bank Sumut KCP Laguboti. Hasil penelitian yang didapat bahwa konvergensi 14 data, dan divergensi 11 data. Dengan demikian hal tersebut menunjukkan bahwa sikap bahasa yang ada pada tuturan karyawan Bank SUMUT KCP Laguboti didominasi oleh konvergensi, hal itu yang dapat dilihat dari bagaimana karyawan menyesuaikan penggunaan bahasa mereka saat berkomunikasi menyampaikan informasi atau kebutuhan nasabah kepada dengan respon bahasa yang sama dan setara dari nasabah tersebut. Salah satu alasan karyawan (penutur) melakukan divergensi bahasa ini adalah perbedaan sosial dan geografis saat berinteraksi dengan nasabahnya.

Kata kunci: konvergensi, divergensi, komunikasi, karyawan, nasabah