

## DAFTAR ISI

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN.....          | i   |
| PERSETUJUAN PENGUJI .....       | ii  |
| LEMBAR ORISINALITAS KARYA ..... | iii |
| ABSTRAK.....                    | iv  |
| ABSTRACT.....                   | v   |
| KATA PENGANTAR.....             | vi  |
| DAFTAR ISI.....                 | x   |
| DAFTAR TABEL .....              | xii |
| DAFTAR GAMBAR.....              | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN .....           | xv  |

### BAB I PENDAHULUAN

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang .....      | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 9  |
| 1.3 Batasan Masalah.....      | 10 |
| 1.4 Rumusan Masalah.....      | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....    | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....   | 10 |

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1 <i>Bullying</i> .....                                     | 12 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Bullying</i> .....                        | 12 |
| 2.1.2 Pengertian <i>Bullying</i> Verbal .....                 | 13 |
| 2.1.3 Karakteristik Korban <i>Bullying</i> Verbal.....        | 15 |
| 2.1.4 Bentuk – Bentuk <i>Bullying</i> Verbal.....             | 16 |
| 2.1.5 Faktor – Faktor Terjadinya <i>Bullying</i> Verbal ..... | 17 |
| 2.1.6 Karakteristik <i>Bullying</i> Verbal .....              | 18 |
| 2.1.7 Dampak <i>Bullying</i> Verbal .....                     | 19 |
| 2.1.8 Cara Mencegah Terjadinya <i>Bullying</i> Verbal.....    | 20 |
| 2.2 Konseling Kelompok.....                                   | 21 |
| 2.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok.....                      | 21 |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.2 Pengertian Konseling Kelompok .....   | 23 |
| 2.2.3 Tujuan Layanan Konseling Kelompok.....                                      | 24 |
| 2.2.4 Fungsi Konseling Kelompok.....  | 24 |
| 2.2.5 Struktur Konseling Kelompok.....  | 25 |
| 2.2.6 Asas–Asas Konseling Kelompok.....   | 27 |
| 2.2.7 Tahap–Tahap Konseling Kelompok.....   | 27 |
| 2.3 Konseling Kelompok Teknik <i>Role Playing</i> .....                           | 29 |
| 2.3.1 Pengertian <i>Role Playing</i> .....  | 29 |
| 2.3.2 Tujuan dan Manfaat <i>Role Playing</i> .....                                | 30 |
| 2.3.3 Langkah–Langkah Penggunaan <i>Role Playing</i> .....                        | 31 |
| 2.3.4 Kelebihan dan Kelemahan Teknik <i>Role Playing</i> .....                    | 33 |
| 2.3.5 Bentuk–Bentuk <i>Role Playing</i> .....                                     | 34 |
| 2.3.6 Hal–Hal yang Perlu diperhatikan dalam Pelaksanaan <i>Role Playing</i> ..... | 35 |
| 2.4 Penelitian Relevan.....   | 37 |
| 2.5. Kerangka Berpikir.....   | 40 |
| 2.6 Hipotesis .....   | 42 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Jenis Penelitian.....                            | 44 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                | 44 |
| 3.2.1 Tempat Penelitian.....                         | 44 |
| 3.2.2 Waktu Penelitian.....                          | 44 |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....                         | 46 |
| 3.3.1 Populasi.....                                  | 46 |
| 3.3.2 Sampel.....                                    | 46 |
| 3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian.....           | 47 |
| 3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel ..... | 49 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                      | 49 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....             | 50 |
| 3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....       | 52 |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                        | 60 |
| 3.8 Langkah-langkah Penggunaan Uji Wilcoxon.....     | 60 |

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Deskripsi Lokasi Penelitian.....  | 62 |
| 4.2   | Persiapan Penelitian .....  | 63 |
| 4.3   | Persiapan Alat Ukur .....   | 64 |
| 4.4   | Pelaksanaan Penelitian .....  | 64 |
| 4.5   | Deskripsi Data Hasil Penelitian.....  | 65 |
| 4.5.1 | Kategori Hasil Analisis Data.....   | 65 |
| 4.5.2 | Analisis Hasil Data <i>Pre-test</i> Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Siswa .....       | 66 |
| 4.5.3 | Analisis Hasil Data <i>Post-test</i> Perilaku <i>Bullying</i> Verbal Siswa.....       | 67 |
| 4.5.4 | Data Hasil <i>Pret-test</i> dan <i>Post-test</i> Perilaku <i>Bullying</i> Verbal..... | 69 |
| 4.5   | Pengujian Hipotesis.....  | 70 |
| 4.6   | Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 73 |

## **BAB V PENUTUP**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 81 |
| 5.2 | Saran.....       | 82 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | <b>83</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN</b> ..... | <b>85</b> |
|-----------------------|-----------|

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> ..... | <b>166</b> |
|----------------------------|------------|