

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	14
2.1 Kerangka Teoretis	14
2.1.1 Sosiopragmatik	14
2.1.2 Kesantunan	15
2.1.3 Penyebab Ketidaksantunan.....	17
2.1.4 Konteks.....	18
2.1.5 Aspek Tutur.....	19
2.1.6 Unsur-Unsur Konteks.....	19
2.1.7 Prinsip Kesantunan Leech	20
2.1.8 Skala Kesantunan	23
2.2 Kerangka Konseptual	25
2.3 Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Data dan Sumber Data.....	27
3.4 Instrumen Penelitian	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28

3.6	Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Hasil Penelitian.....	30
4.2	Pembahasan	33
4.2.1	Bentuk Kesantunan Berbahasa	34
4.2.2	Bentuk Pelanggaran Kesantunan Berbahasa	39
BAB V KESIMPULAN.....		65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

