

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penyusun ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga proses pembuatan skripsi dengan judul “*Kesantunan Berbahasa dalam Komunikasi Masyarakat Batak Toba di Kota Pematangsiantar*” dapat dituntaskan dengan baik, guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sastra di program studi S1 Sastra Indonesia Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Zulkifli, M.Sn, selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan,.
3. Ibu Dr. Muharrina Harahap, S.S., M.Hum. selaku Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
4. Ibu Frinawaty Lestarina Barus, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
5. Ibu Hera Chairunisa, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Sastra Indonesia.
6. Bapak Dr. Wisman Hadi, S.Pd., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat membantu dan mengarahkan Penulis, serta senantiasa memberikan motivasi kepada Penulis untuk tetap semangat mengerjakan skripsi sehingga dapat terselesaikan.
7. Bapak Muhammad Anggie Januarsyah Daulay, S.S, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi tentang akademik kepada Penulis selama perkuliahan.
8. Bapak Dr. Malan Lubis, M.Hum. selaku Dosen Penguji I.
9. Bapak Dr. M. Surip, S. Pd., M.Si. selaku Dosen Penguji II.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Bahasa dan Sastra Indonesia yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.
11. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pematangsiantar dan Direksi PD Pajak Horas Jaya Kota Pematangsiantar yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian di perpustakaan.
12. Staf akademik yang telah banyak membantu dalam pemberkasan.
13. Teristimewa dan terkhusus Penulis ucapkan terima kasih tak terhingga kepada orang tua tercinta yaitu Bapak Henry Menahen Sinaga S.P dan Ibu Elisabeth

Sitepu S.E yang selalu mendoakan dan tidak hentinya memberikan dukungan berupa moral dan materi hingga di tahap akhir penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan Rahmat-Nya selalu untuk keduanya.

14. Terima kasih kepada adik-adik saya; Sylvia Bernadette Sinaga, Hansiro Vinsensius Deo Sinaga, Johan Paulo Negos Sinaga yang setia memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis selama proses perkuliahan.
15. Teruntuk kedua opung saya, terima kasih sudah selalu memberi perhatian dari segi moral dan materi yang didapat oleh penulis. Semoga sehat selalu dan dapat melihat penulis sukses.
16. Terima kasih kepada para sahabat saya yakni; Lisda Manurung, Fitri Wahyuni Lubis, Wan Muna, Putri Monica Siahaan, Rinawasty Manullang, Otana Manurung, Herlina Sijabat, Lamtorang Sihombing, Richardo Tarigan, Kevin Sinaga telah menjadi bagian dari kisah pencapaian gelar.
17. Terima kasih kepada partner saya yaitu Christopher Goldwin Millardo Manalu yang selalu menemani saya dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga dilancarkan segala hal yang dicita-citakan.
18. Sastra Indonesia B 2019 yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu, terima kasih atas waktu yang berharga selama 4 tahun ini. Semoga kita selalu diberikan Kesehatan dan sukses di masa mendatang.
19. Terima kasih untuk semua teman kos saya jalan pukut iv no.60 terkhusus Anastasia Heppiyanti Sijabat yang telah menjadi teman cerita berkeluh kesah dalam proses penulisan.
20. Terakhir, diri saya sendiri Eurica Agnes Cecilia Sinaga, atas segala kerja keras, usaha, dan semangatnya sehingga tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih masih tetap kuat sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwasannya skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat secara khusus di bidang akademis dan dapat dipergunakan sebaik-baiknya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Januari 2024



**Eurica Agnes Cecilia**  
**NIM. 2193510009**