

ABSTRAK

Eurica Agnes Cecilia S. NIM. 2193510009. Kesantunan Berbahasa Dalam Komunikasi Masyarakat Batak Toba Di Kota Pematangsiantar. Program Studi Sastra Indonesia/S-1. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia. Fakultas Bahasa dan Seni.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk kesantunan berbahasa dan pelanggaran kesantunan berbahasa dalam komunikasi masyarakat Batak Toba di Kota Pematangsiantar dalam melakukan transaksi jual beli di Pajak Horas dengan menggunakan teori Leech. Metode penelitian yang akan dipakai adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa bentuk kesantunan berbahasa yang digunakan oleh masyarakat Batak Toba dalam transaksi jual beli di Pajak Horas. Bentuk kesantunan positif yang ditemukan meliputi penggunaan ucapan terima kasih, pujian, dan salam sebagai tanda penghormatan. Selain itu, terdapat juga bentuk kesantunan negatif yang tampak dalam bentuk penyamaran maksud dan penggunaan bahasa halus dalam penawaran harga.

Namun, dalam komunikasi tersebut juga terjadi pelanggaran terhadap prinsip kesantunan berbahasa. Pelanggaran tersebut meliputi penggunaan kata-kata kasar atau menghina, ketidaksepakatan dalam harga, dan ketidaksopanan dalam menanggapi tawaran pembeli. Pelanggaran ini mengakibatkan ketegangan dan ketidakharmonisan dalam komunikasi.

Dengan demikian, penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih jelas tentang bentuk kesantunan berbahasa yang digunakan dan pelanggaran yang terjadi dalam transaksi jual beli di Pajak Horas oleh masyarakat Batak Toba di Kota Pematangsiantar. Penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang pentingnya memahami prinsip kesantunan berbahasa dalam menjalin komunikasi yang harmonis dan saling menghormati antara penjual dan pembeli.

Kata Kunci : *Kesantunan Berbahasa, Komunikasi, Masyarakat Batak Toba, Teori Leech.*

