

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kerangka Teoretis .....	14
2.1.1 Sosiopragmatik .....	14
2.1.2 Kesantunan .....	15
2.1.3 Penyebab Ketidaksantunan.....	17
2.1.4 Konteks.....	18
2.1.5 Aspek Tutur.....	19
2.1.6 Unsur-Unsur Konteks.....	19
2.1.7 Prinsip Kesantunan Leech .....	20
2.1.8 Skala Kesantunan .....	23
2.2 Kerangka Konseptual .....	25
2.3 Pertanyaan Penelitian .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Data dan Sumber Data.....	27
3.4 Instrumen Penelitian .....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	28

3.6	Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	30
4.2	Pembahasan .....	33
4.2.1	Bentuk Kesantunan Berbahasa.....	34
4.2.2	Bentuk Pelanggaran Kesantunan Berbahasa .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>		<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

