

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK.....	.iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Ruang Lingkup.....	11
1.4. Batasan Masalah	12
1.5. Rumusan Masalah	12
1.6. Tujuan Penelitian.....	13
1.7. Definisi Operasional.....	13
1.8. Manfaat Penelitian.....	14
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Kerangka Teoritis	16
2.2. Penelitian yang Relevan	56
2.3. Kerangka Konseptual.....	57
2.4. Hipotesis Penelitian.....	58
Bab III METODE PENELITIAN	60
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	60
3.2. Populasi dan Sampel.....	60
3.3. Variabel Penelitian.....	61
3.4. Jenis dan Desain Penelitian.....	62
3.4. Instrumen Penelitian	65
3.5. Teknik Pengumpulan Data	71
3.6. Prosedur Penelitian.....	72
3.7. Teknik Analisis Data	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	81
4.2. Analisis Data Hasil Penelitian.....	85
4.3. Hasil dan Pembahasan Penelitian	97
4.4. Keterbatasan Penelitian	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Simpulan	103
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107