

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1 Latar Belakang Masalah .....	1
1. 2 Identifikasi Masalah .....	7
1. 3 Batasan Masalah.....	8
1. 4 Rumusan Masalah .....	8
1. 5 Tujuan Penelitian.....	8
1. 6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2. 1 Kajian Teori.....	11
2. 2 Kerangka Berpikir .....	41
2. 3 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3. 1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
3. 2 Subjek Penelitian .....	44
3. 3 Metode Penelitian.....	45

3. 4 Variabel dan Definisi Operasional Penelitian .....	46
3. 5 Desain Penelitian .....	49
3. 6 Jalannya Penelitian .....	49
3. 7 Instrumen Penelitian.....	52
3. 8 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3. 9 Teknik Analisis Data .....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
4. 1 Hasil Penelitian.....	61
4. 2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP.....	100
5. 1 Simpulan.....	101
5. 2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103