

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Perilaku Sopan Santun	13
2.1.2 Layanan Bimbingan Kelompok	24
2.1.3 Teknik <i>Role Playing</i>	33
2.2 Penelitian Relevan.....	40
2.3 Kerangka Berpikir	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	45

3.2.1 Lokasi Penelitian	45
3.2.2 Waktu Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel 47	
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian	49
3.5 Variabel Penelitian	49
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Penelitian.....	58
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
4.3 Persiapan Penelitian	59
4.4 Pelaksanaan Penelitian	60
4.5 Deskripsi Data Hasil Penelitian	62
4.5.1 Hasil <i>Pre-Test</i> Perilaku Sopan Santun Siswa.....	63
4.5.2 Hasil <i>Post-Test</i> Sopan Santun	65
4.5.3 Analisis Data Hasil <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	66
4.6 Pengujian Hipotesis.....	71
4.7 Pembahasan Penelitian.....	72
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81
RIWAYAT HIDUP	177