

ABSTRAK

DALILA FAUZA NASUTION. Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Role Playing* Terhadap Perilaku Sopan Santun Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Deli Tua Tahun Ajaran 2023/2024. Skripsi. Medan: Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Medan. 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh bimbingan kelompok teknik *role playing* tahun ajaran 2023/2024. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian *Pre-Eksperimen* dengan *pretest-posttest group design*. Subjek dalam penelitian ini adalah 10 orang siswa kelas XI-MIPA. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan angket sopan santun yang berjumlah 30 item pertanyaan yang telah valid dan nilai reliabilitas angket perilaku sopan santun r_{11} sebesar 0.841 atau berkategori sangat reliabel. Angket diberikan sebelum dan sesudah diberikan layanan bimbingan kelompok. Analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan uji *wilcoxon* untuk melihat apakah ada pengaruh signifikan pemberian bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik *role playing*. Subjek atau responden dan diperoleh hasil skor total *pre-test* (sebelum diberikan layanan) sebesar 560 dan total *post-test* (sesudah diberikan layanan) sebesar 965. Artinya bahwa seluruh subjek atau responden mengalami peningkatan sopan santun sebesar 41.97%. Berdasarkan hasil perhitungan Wilcoxon nilai $J_{hitung} = 26.5$ dengan $\alpha = 0.05$ dan $n = 10$ sehingga nilai J_{tabel} adalah 8. Dari data tersebut dapat diketahui bahwa $J_{hitung} > J_{tabel}$ yang di mana $26.5 > 8$. sesuai dengan kriteria penerimaan dan penolakan hipotesis, hipotesis diterima jika $J_{hitung} > J_{tabel}$ di mana $26.5 > 8$ dari perhitungan ini dapat dilihat pelaksanaan pada kelompok eksperimen artinya diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa “Ada Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok teknik *role playing* Kelas XI-MIPA di SMAN-1 Deli Tua Tahun Ajaran 2023/2024”.

Kata kunci : Bimbingan Kelompok, Teknik *Role Playing*, Perilaku Sopan Santun



ABSTRACT

DALILA FAUZA NASUTION. The Influence of Role Playing Technical Group Guidance Services on the Polite Behavior of Class XI Students at SMA Negeri 1 Deli Tua in the 2023/2024 Academic Year. Skripsi. Medan: Faculty of Education. Medan State University. 2024

This research aims to determine the effect of group guidance on role playing techniques for the 2023/2024 academic year. The method used in this research is a quantitative method. The type of research used is Pre-Experimental research with a pre test-post test group design. The subjects in this research were 10 students of class XI-MIPA. This research data was collected using a politeness questionnaire consisting of 30 valid and the reliability value of the R11 polite behavior questionnaire is 0.841 or in the very reliable category. Questionnaires were given before and after providing group guidance services. The data analysis used was using the Wilcoxon test to see whether there was a significant effect of providing group guidance using role playing techniques. Subjects or respondents obtained a total pre-test score (before being given the service) of 560 and a total post-test (after being given the service) of 965. This means that all subjects or respondents experienced an increase in manners of 41.97%. Based on the results of Wilcoxon calculations, the value of $J_{count} = 26.5$ with $\alpha = 0.05$ and $n = 10$ so that the value of J_{table} is 8. From these data it can be seen that $J_{count} > J_{table}$ which is $26.5 > 8$. In accordance with the criteria for acceptance and rejection of the hypothesis, the hypothesis is accepted if $J_{count} > J_{table}$ where $26.5 > 8$ from this calculation can be seen that the implementation in the experimental group means it is accepted. So it can be concluded that "There is an Influence of Group Guidance Services on role playing techniques for Class XI-MIPA at SMAN-1 Deli Tua for the 2023/2024 Academic Year".

Keywords : Group Guidance, Role Playing Techniques, Polite Behavior