

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK  
ROLE PLAYING TERHADAP PERILAKU SOPAN SANTUN  
SISWA KELAS XI DI SMA NEGERI 1 DELI TUA  
TAHUN AJARAN 2023/2024**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi  
Bimbingan dan Konseling**



Oleh:

**DALILA FAUZA NASUTION**  
NIM. 1191151022

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2024**