

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan merujuk pada hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari pelabelan ulasan dengan menggunakan sumber daya bahasa *Indonesia Sentiment Lexicon (Inset)*, ditemukan bahwa dari total 1026 ulasan, terdapat 568 ulasan dengan label positif, 330 ulasan dengan label negatif, dan 128 ulasan dengan label netral.
2. Hasil penerapan model Klasifikasi *Naïve Bayes* dalam mengkategorikan data ulasan pengguna aplikasi investasi online Bibit menjadi kelas positif dan negatif, dengan perbandingan antara data latih dan data uji sebesar 80:20, menunjukkan tingkat akurasi sebesar 82,22%, presisi sebesar 81.25%, dan recall sebesar 62.90%.
3. Hasil evaluasi dari model klasifikasi yang ditinjau ulang menggunakan *K-Fold Cross Validation* dengan nilai $k=5$ menunjukkan peningkatan akurasi menjadi 87,41%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, beberapa saran yang dapat diberikan meliputi:

1. Bagi pihak Bibit, word cloud yang diekstraksi dari ulasan-ulasan pengguna, terutama yang bersifat negatif, dapat digunakan sebagai referensi evaluasi. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pengguna, memberikan pelayanan yang optimal, dan mendukung pengembangan serta pembaruan aplikasi di masa mendatang.
2. Dalam penelitian ini, dataset ulasan yang digunakan terbatas pada ulasan berbahasa Indonesia. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan pada penelitian berikutnya dengan menyertakan ulasan yang menggunakan bahasa asing, seperti bahasa Inggris.

3. Dapat dipertimbangkan penggunaan algoritma klasifikasi lainnya, seperti *Decision Tree*, *K-Nearest Neighbors*, dll, guna menguji performa dan menentukan algoritma yang paling optimal dalam pembuatan model klasifikasi.