

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Investasi adalah tindakan membeli suatu aset dengan harapan untuk mendapatkan keuntungan di masa depan. Menurut (Mulyana et al., 2019) investasi merupakan komitmen untuk mengalokasikan sumber daya dengan maksud mendapatkan keuntungan di waktu yang akan datang sebagai ganti dari waktu dan risiko yang terlibat. Terdapat berbagai macam instrumen investasi seperti saham, obligasi, reksa dana, properti, dan lain-lain. Investasi dapat menjadi alternatif yang baik bagi orang yang ingin mengembangkan kekayaan mereka, terutama jika mereka memiliki tujuan jangka panjang seperti pensiun atau mempersiapkan dana pendidikan anak-anak mereka (Thomas et al., 2022).

Menurut data dari Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI), jumlah investor di pasar modal terus mengalami peningkatan dari tahun 2018 hingga September 2021. Pada bulan September 2021, tercatat peningkatan jumlah investor sebesar 65,74% dibandingkan dengan data tahun sebelumnya (Ardani & Sulindawati, 2021). Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak orang yang menyadari pentingnya investasi dalam mengembangkan kekayaan mereka.

Dalam era digital seperti sekarang, aplikasi investasi online semakin populer sebagai sarana untuk berinvestasi. Dengan adanya aplikasi investasi online kini masyarakat (investor) dapat melakukan transaksi secara daring melalui portal resmi (situs web) atau aplikasi, sehingga tidak lagi diperlukan kunjungan ke bank kustodian atau pertemuan dengan manajer investasi untuk membeli aset baku berharga (Nanda Aryanti et al., 2022). Untuk mendukung investasi online, kini banyak tersedia aplikasi investasi online di Indonesia, dan salah satunya adalah Bibit.

Bibit adalah sebuah aplikasi investasi online yang memungkinkan pengguna untuk berinvestasi dalam berbagai instrumen keuangan seperti saham, reksa dana, dan surat utang negara atau obligasi. Platform ini memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan aplikasi investasi online lainnya, salah satunya adalah

desainnya yang menarik dan dapat mempermudah investor pemula dalam memulai berinvestasi serta pengguna juga dapat memantau dan mengelola portofolio investasi mereka melalui aplikasi ini (Maulana et al., 2022). Saat ini, aplikasi Bibit dapat diunduh melalui berbagai layanan distribusi digital, salah satunya adalah Google Play Store.

Google Play Store merupakan sebuah platform digital yang menyediakan berbagai aplikasi untuk perangkat Android. Google Play Store memiliki fitur rating yang memungkinkan pengguna untuk memberikan penilaian dan ulasan terkait aplikasi yang mereka gunakan, termasuk aplikasi investasi saham Bibit (Kavabilla et al., 2023). Kehadiran fitur ini menjadi salah satu pertimbangan bagi calon pengguna dalam menentukan keputusan untuk mengunduh aplikasi. Selain itu, hal ini juga memberikan wawasan berharga bagi pengembang untuk melakukan evaluasi guna meningkatkan kinerja aplikasi. Namun, semakin banyak ulasan yang diberikan oleh pengguna, semakin sulit untuk menarik kesimpulan dan memahami seluruh ulasan tersebut. Oleh karena itu, diperlukan analisis sentimen untuk melihat gambaran umum persepsi pengguna aplikasi Bibit pada Google Play Store (Kurniawan & Susanto, 2019).

Tabel 1. 1. Data Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit

Pengguna	Ulasan
Putra Gabriel	Bagus aplikasinya, sangat membantu bagi pemula dan yg ingin investasi jangka waktu panjang
Rudi Haryono Channel	Simple dan efektif, bagus untuk investor pemula
Don	Transaksi terlalu lama untuk pencairan ...Hadehhh

Analisis sentimen adalah proses untuk mengekstrak dan mengevaluasi opini, perasaan, atau sentimen yang terdapat dalam teks, seperti ulasan, komentar, atau pesan, dengan tujuan memahami pandangan umum atau respons terhadap suatu topik, produk, layanan, atau peristiwa. Teknologi analisis sentimen menggunakan metode komputasional untuk mengidentifikasi, mengklasifikasikan, dan menganalisis sentimen yang terkandung dalam teks secara efisien. Analisis

sentimen dilakukan untuk melihat kecenderungan seseorang berpandangan apakah beropini positif atau negatif yang selanjutnya dapat dijadikan sebagai sebuah pendukung keputusan (Parsaoran et al., 2020).

Penelitian analisis sentimen terhadap suatu ulasan aplikasi juga telah dilakukan oleh beberapa peneliti sebelumnya. (Apriani et al., 2019) pernah melakukan penelitian terkait Analisis Sentimen Dengan *Naïve Bayes* Terhadap Komentar Aplikasi Tokopedia. Hasil dari penelitian tersebut memperlihatkan bahwa penerapan algoritma *Naïve Bayes* memiliki akurasi terbaik sebesar 97,13%. Penelitian yang sama juga dilakukan oleh (Fitri, 2020) mengenai Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* , Random Forest Dan Support Vector Machine dimana algoritma *Naïve Bayes* menghasilkan akurasi sebesar 96,01%. Dalam penelitian analisis sentimen lainnya yang dilakukan oleh (Kavabilla et al., 2023) Pada Ulasan Aplikasi Investasi Online Ajaib Menggunakan Metode Support Vector Machine akurasi tertinggi sebesar 83%.

Berdasarkan latar belakang dan hasil dari penelitian sebelumnya, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Sentimen pada Ulasan Aplikasi Investasi Online Bibit di Google Play Store Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*”. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak pengelola aplikasi untuk melakukan identifikasi dan evaluasi terhadap pengembangan aplikasi investasi online Bibit.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang diatas muncul permasalahan yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Semakin banyak komentar yang diberikan oleh pengguna, semakin sulit untuk menarik kesimpulan dan memahami seluruh komentar tersebut.
2. Beberapa ulasan tidak sesuai dengan rating yang diberikan oleh pengguna aplikasi.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah penerapan algoritma klasifikasi *Naïve Bayes* dalam mengidentifikasi ulasan positif dan negatif terkait aplikasi investasi online Bibit di platform Google Play Store. Penelitian ini akan memfokuskan pada analisis ulasan-ulasan yang diberikan oleh pengguna aplikasi Bibit di Google Play Store guna memahami sentimen yang terkandung dalam ulasan tersebut.

1.4 Batasan Masalah

Dikarenakan keterbatasan waktu dan pengetahuan penulis, maka batasan-batasan dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan ulasan pengguna aplikasi investasi online Bibit diambil dari Google Play Store pada rentang waktu Januari 2023 hingga Maret 2023.
2. Proses pelabelan sentimen pada penelitian ini dilakukan menggunakan data pustaka *Indonesia Sentiment Lexicon (InSet)* dan secara manual berdasarkan kemampuan peneliti, sehingga dapat mengurangi kesalahan konteks dalam klasifikasi sentimen.
3. Model klasifikasi ulasan menggunakan algoritma *Naïve Bayes*.
4. Model klasifikasi hanya diterapkan pada kalimat berbahasa Indonesia.

1.5 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar masalah di atas, dalam kerangka penelitian ini, permasalahan yang akan dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan analisis sentimen pada ulasan aplikasi Bibit di Google Play Store menggunakan algoritma *Naïve Bayes*?
2. Bagaimana performa yang dihasilkan dari penggunaan algoritma *Naïve Bayes* dalam mengklasifikasikan ulasan pengguna aplikasi Bibit?

1.6 Tujuan Penelitian

Dengan merujuk pada rumusan masalah, tujuan penelitian yang akan dicapai dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Mampu melakukan analisis sentimen terhadap ulasan yang diperoleh dari aplikasi Bibit di situs Google Play Store dan mengklasifikasikannya menggunakan algoritma *Naïve Bayes*.
2. Mengetahui performa yang dihasilkan dari penggunaan algoritma *Naïve Bayes* dalam mengklasifikasikan ulasan pengguna aplikasi Bibit.

1.7 Manfaat Penelitian

Keberhasilan pencapaian tujuan penelitian diharapkan memberikan sejumlah manfaat, antara lain:

1. Bagi penulis, Penulis dapat memperoleh wawasan baru dan bermanfaat tentang penerapan algoritma *Naïve Bayes* dalam menganalisis sentimen pengguna aplikasi investasi online Bibit.
2. Bagi pihak pengelola aplikasi Bibit, hasil dari penelitian diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak pengelola aplikasi untuk melakukan identifikasi dan evaluasi terhadap pengembangan aplikasi investasi online Bibit.
3. Bagi pembaca, hasil dari penelitian dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang pandangan pengguna aplikasi bibit sehingga dapat dijadikan pertimbangan dalam mengunduh dan menggunakan aplikasi tersebut. Hasil dari penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi atau perbandingan untuk penelitian serupa yang akan dilakukan di masa mendatang.