



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK NEGARA INDONESIA DENGAN
METODE *STRUCTURAL EQUATION
MODELING***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**

Oleh:

**Jesayas Polino Sigiro
NIM 4193230017
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
2024**