

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Taman Hewan Pematang Siantar (THPS)	8
2.1.1. Rating Kepuasan Pengunjung	10
2.2 Riset Operasi	11
2.2.1. Sejarah Riset Operasi	11
2.2.2. Tafsir Riset Operasi	11
2.2.3. Manfaat Riset Operasi	11
2.2.4. Model-Model Dalam Riset Operasi	11
2.3 <i>Goal Programming</i>	13
2.3.1. Sebutan dan Emblem Dalam Goal Programming ...	15
2.3.2. Gambaran Umum <i>Goal programming</i>	16
2.3.3. Bagian-bagian Goal Programming	17
2.3.4. Gambaran Asumsi <i>Goal Programming</i>	21
2.3.5. Prosedur Perumusan Masalah <i>Goal programming</i> ..	21
2.4 Formulasi Goal Programming terkait Penelitian	22
2.5 Software LINDO	23
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian	25

3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1.	Populasi	25
3.3.2.	Sampel	25
3.4	Desain dan Variabel Penelitian	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Prosedur Penelitian	27
BAB IV	HASIL DAN PEMABAHASAN	29
4.1	Variabel Pada Penelitian	29
4.1.1.	Tiket	30
4.1.2.	Kapasitas Lahan	30
4.1.3.	Perhitungan Biaya Pengembangan (Modal)	31
4.2	Formulasi Goal Programming Pada Pengembangan Taman Hewan	31
4.3	Sasaran Prioritas Pengembangan Taman Hewan Pematang Siantar	33
4.4	Pemodelan Goal Programming dengan Prioritas	34
4.5	Pembahasan	40
BAB V	PENUTUP	46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	47
	DAFTAR PUSTAKA	48
	LAMPIRAN	50
	Lamp. A Data Kuesioner	50
	Lamp. B Hasil Validasi dan Realibilitas SPSS	52
	Lamp. C Kuesioner	56
	Lamp. D Lembar Validasi	63
	Lamp. E Surat Izin Melaksanakan Penelitian	66
	Lamp. F Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Lokasi Taman Hewan Pematang Siantar (Sumber : Google Earth)	8
Gambar 2.2	Taman Hewan Pematang Siantar	9
Gambar 2.3	Denah Taman Hewan Pematang Siantar	10
Gambar 3.1	Flowchart Penelitian	28
Gambar 4.1	Tampilan awal LINDO	40
Gambar 4.2	Data pada LINDO	41
Gambar 4.3	LINDO <i>Solver</i> status	42
Gambar 4.4	Hasil LINDO	42
Gambar 4.5	Output solusi optimal memanfaatkan LINDO	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Rata-rata Tiket	30
Tabel 4.2	Data Kapasitas Lahan	30
Tabel 4.3	Data Biaya Pengembangan (Modal)	31
Tabel 4.4	Total Biaya Perencanaan Pengembangan (Modal)	34
Tabel 4.5	Sasaran dan Prioritas	34
Tabel 4.6	Data dan Solusi Optimal	43
Tabel 4.7	Jumlah hasil penjualan tiket yang optimal	45
Tabel 4.8	Hasil	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kuesioner	50
Lampiran 2. Hasil Validasi dan Realibilitas SPSS.....	52
Lampiran 3. Kuesioner.....	56
Lampiran 4. Lembar Validasi	63
Lampiran 5. Surat Izin Melaksanakan Penelitian	66
Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian.....	67