

# CHAPITRE I

## INTRODUCTION

### A. États de lieux

La langue est un moyen de communication pour tous les humains dans le monde. La langue a de nombreuses fonctions, dont l'une est le contrôle social, en tant que moyen de communication et aussi d'unification d'une nation. La première langue apprise est appelée la langue maternelle et l'apprentissage d'une langue étrangère est également l'une des choses importantes à l'heure actuelle en raison du développement de l'époque qui fait que la connaissance des langues étrangères est très influente dans le monde de l'éducation et du travail.

L'apprentissage des langues étrangères est très étudié depuis l'école primaire jusqu'au collège. Les langues étrangères étudiées sont l'anglais, le français, l'allemand, le mardarin, etc.

Le français est l'une des langues les plus importantes et a été reconnu comme l'une des langues officielles des Nations Unies et d'autres organisations mondiales.

L'apprentissage du français est l'une des langues les plus étudiées dans le monde et chaque année le nombre de francophones augmente, dans certains pays le français est utilisé comme deuxième ou troisième langue d'un pays.

Apprendre le français est assez difficile en raison des différences grammaticales entre le français et l'indonésien, de la prononciation et de l'écriture différentes des mots, d'une langue qui possède un signe spécial appelé accent dont chaque accent a un signe de Ponctuation différent, et de la conjugaison française

qui est assez compliquée.

Un autre obstacle dans l'apprentissage du français est le manque de compétences en français qui est un problème dans l'apprentissage en classe, comme pour les raisons suivantes : les étudiants qui manquent de pratique de l'écriture, les étudiants sont confus dans les réponses aux questions des conférenciers, la peur de faire des erreurs dans l'écriture, car il en résultera d'être moqué par les camarades de classe, les grammaires françaises compliquées et le manque de compréhension des matériel d'apprentissage en français.

Les étudiants de français doivent maîtriser quatre compétences linguistiques: la réception écrite, la production écrite, la réception orale et la production orale. Ces compétences sont très importantes dans l'apprentissage du français car elles sont testées chaque semestre lors de l'examen en classe.

Les étudiants français doivent également se préparer, après avoir suivi le matériel d'apprentissage pendant 2 semestres, à passer le test de langue française qui est organisé 3 fois par année par l'Alliance française, dans le cadre de l'examen DELF/ DALF qui a plusieurs niveaux : A1, A2, B1, B2, C1 et C2. L'examen testera les quatre compétences de la langue française qui seront testées directement par l'équipe de l'Alliance française.

Dans le cours Production écrite, les étudiants apprennent à rédiger des essais, des dialogues, des lettres, des poèmes, etc. L'écriture requiert des connaissances en matière de vocabulaire, de conjugaison, d'accent, d'articles et de sujets qui doivent être adaptées lors de la rédaction. En outre, les étudiants doivent également se pratiquer régulièrement, sérieusement et avec diligence afin que la qualité de leurs

écrits s'améliore.

Le matériel de production écrite est très varié, l'un d'entre eux est faire des achats, ce matériel exige que les étudiants soient capables de dialoguer en français lorsqu'ils veulent faire des achats, parce que beaucoup d'étudiants n'ont pas été en mesure de parler directement en français lors de la pratique de faire des achats et il y a encore peu de matériel sur la rédaction du dialogue de faire des achats. En outre, le processus d'achat est également fait en ligne, il est donc nécessaire de faire l'apprentissage de la façon d'acheter ou de vendre des aliments ou des marchandises en ligne. Il faut donc développer le matériel pour faire des achats en donnant des exemples de dialogue en français lors du dialogue, en faisant plusieurs magasins pour le dialogue et aussi en pouvant s'entraîner à écrire directement pendant le dialogue.

Les efforts visant à augmenter les capacités d'apprentissage des étudiants passent actuellement par l'utilisation de méthodes d'apprentissage, de divers supports d'apprentissage ou de techniques d'apprentissage intéressantes. Cependant, avec l'évolution des temps, les médias d'apprentissage se développent également, l'un d'entre eux étant l'apprentissage par l'utilisation de Chatbot / Robot virtuel.

Les chatbots ont pour fonction d'aider les humains en tant qu'agents de conversations et deviennent des consultants. Les chatbots ont des connaissances qui ont été adaptées pour effectuer des conversations ou des dialogues avec des personnes. (Santoso, 2011).

Les chatbot est un robot virtuel qui est capable de répondre à des questions

sur le matériel que nous posons. La création de Chatbot se fait largement à l'aide de sites Internet tels que *dialog flow*, *Lenna.id*, *Eva.id*, *Landbot* etc.

Le Chatbot utilisant *dialog flow* peut aider les étudiants dans le processus de questions et réponses directes sur le matériel d'apprentissage ou pour des dialogues courts, le Chatbot a de nombreux avantages pour les étudiants qui étudient les langues, ou d'autres sciences, parce que les étudiants n'ont pas besoin de demander aux professeurs pour des questions simples parce qu'ils peuvent utiliser l'aide du *dialog flow* qui est intégré avec des applications telles que *Telegram*, *Masseger*, *Line*, *Slack* etc.

*Dialog flow* est très utile pour le processus d'apprentissage du français, en particulier pour les apprenants qui sont moins disposés à interagir directement avec leurs amis et leurs professeurs en classe. Les étudiants qui ont peur lorsqu'ils écrivent directement devant le professeur ou qui sont gênés s'ils écrivent une mauvaise phrase peuvent utiliser le *dialog flow* pour pratiquer à écrire en français, afin de réaliser les objectifs d'apprentissage du français.

Des recherches sur le Chatbot avec la plateforme *Dialog flow* ont été menées à plusieurs reprises, telles que la recherche menée par Patil, Shwale, etc (2021), avec le titre "*A Voice Based Assistant Using Google Dialogflow and Machine Learning*" dans cette étude discute de la création d'un assistant personnel virtuel utilisant le *dialog flow* pour aider les activités humaines afin de diminuer la charge du travail humain et le processus de développement de logiciels.

Recherche menée par Chandra, Kurniawan & Musa (2020) avec le titre "

*Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing "*

Dans cette étude, il est question de l'utilisation de chatbots en utilisant la plateforme *Dialog flow* dans le système de réservation de *Coffeshop* où les chatbots sont capables de fournir des services en temps réel et sont capables de fournir des services en répondant à des mots ou des phrases qui sont appropriés et liés aux questions posées.

La recherche menée par Barus & Suriyat (2021) avec le titre "*Chatbot with Dialogflow for FAQ Services in Matana University Library*" dans cette étude explique le développement des chatbots dans le service des besoins des étudiants dans la bibliothèque en raison de la situation de pandémie en 2020, de sorte que le processus d'éducation est tout fait de la maison et en raison du Chatbot utilisant la platform *dialog flow*, le personnel de la bibliothèque peut être transféré aux chatbots en aidant les étudiants à fournir des informations sur le statut d'emprunt de livres, le traitement des nouvelles inscriptions, etc.

Le mémoire menée par Mei Yanti Saragih (2022) sous le titre "L'efficacité de l'utilisation de l'application *Lingodeer* pour améliorer la capacité d'écriture en français à SMA N 1 Batang Kuis", cette recherche a expérimenté l'application *Lingodeer* pour les élèves de la classe X en la comparant à la classe contrôle et à la classe expérimentale et a obtenu les résultats suivants : la classe qui a utilisé l'application *Lingodeer* a eu une moyenne de classe plus élevé que la classe contrôle qui n'a pas utilisé l'application *Lingodeer*.

Sur la base des recherches qui ont été menées dans plusieurs sciences que *Dialog flow* est un système qui aide vraiment les étudiants à obtenir des

informations d'une entreprise ou d'une université qui utilise un chatbot, Chatbot fournit une expérience extraordinaire lorsque nous communiquons en utilisant un chatbot, mais comme la communication avec les humains directement, Chatbot peut aider les étudiants à répondre aux questions sur un lieu sans avoir à venir directement et demander à l'agent, de la conception de l'intrigue dans la conversation est très influent sur la réussite des étudiants dans la communication ou l'écriture et ce média est très approprié pour être utilisé pour les étudiants qui étudient les langues étrangères. Cependant, *dialog flow* n'a jamais été utilisé dans la recherche sur la langue française, donc l'utilisation du Chatbot avec Dialogflow devrait améliorer les compétences en langue française des étudiants Universitas Negeri Medan, tout en étant capable de fournir de nouvelles expériences en utilisant les platform *dialog flow* qui ont été conçus avec une intelligence artificielle qui peut augmenter la connaissance et l'activité.

Sur la base de la description qui a été donnée ci-dessus, le chercheur est intéressé par la recherche de l'utilisation efficace de la plate-forme dialog flow pour améliorer la compétence d'écriture en français des étudiants du deuxième semestre à l'Unimed. Avec cela, le chercheur a proposé le titre de la mémoire " **L'efficacité de l'utilisation la Platform dialog flow pour améliorer la compétence d'écrire chez étudiants du deuxième semestre** ".

## **B. Identification des problèmes**

Sur la base États de lieux on peut conclure que l'identification des problèmes est :

1. Les étudiants n'ont jamais utilisé un Chatbot utilisant la platform

*dialog flow* pour l'apprentissage du français.

2. Les étudiants n'ont jamais utilisé de Chatbot en utilisant la platform *dialog flow* dans le cours de Production écrite élémentaire.
3. Les étudiants pratiquent rarement leurs compétences en écriture dans le cours Production écrite élémentaire.
4. Les étudiants pratiquent l'écriture du français seulement lorsqu'ils étudient sur le campus et il y a des devoirs donnés par les professeurs.
5. Les étudiants ne s'exercent pas à l'écriture parce que le matériel est difficile à comprendre et que les médias ne supportent pas le matériel d'apprentissage.
6. Les médias d'apprentissage utilisés dans l'apprentissage de la Production écrite élémentaire tels que les livres de tendance, les dictionnaires, les livres de Production écrite élémentaire, youtube, le matériel des professeurs, diaporama et les documents des professeurs.

### **C. Limitation du problème**

La limitation du problème de cette recherche est que cette recherche se concentre sur l'efficacité de l'utilisation des médias d'apprentissage Chatbot en utilisant la platform *dialog flow* qui peut être intégrée avec l'application *Telegram*, les sujets de recherche utilisés sont les étudiants Univeristas Negeri Medan du

deuxième semestre de l'anne 2022/2023. La recherche a été menée dans deux classes, à savoir les classes A et B, en proposant des exercices de texte simples pour le cours de Production Ecrite élémentaire, plus spécifiquement la thema Faires des achats. La théorie utilisée dans cette recherche est celle de Sugiyono (2018 : 72), avec la conception *True expérimentale design*, qui est une recherche menée avec une structure *Prétest-posttest controle group design*.

#### **D. Formulation du problèmes**

Sur la base des limites du problème qui ont été définies, les formulations du problème dans cette recherche sont les suivantes, Le problème qui peut être formulé est celui de savoir comment l'efficacité de l'utilisation du platform *dialog flow* pour améliorer la compétence d'écrire des étudiants du deuxième semestre de français langue étrangère à Universitas Negeri Medan ?

#### **E. Objectifs de la recherche**

Sur la base de la formulation du problème ci-dessus, on peut conclure que l'objectif de cette recherche est de a savoir l'efficacité utilisation de la plateforme de *dialog flow* intégrée à l'application *telegram* pour améliorer les compétences d'ecrire des étudiants du deuxième semestre de Universitas Negeri Medan.

#### **F. Avantages de la recherche**

Sur la base de la formulation des problèmes qui ont été exposés, on peut conclure que les objectifs de recherche de la mini mémoire " L'efficacité de



l'utilisation la *Platform dialog flow* pour améliorer la compétence décrite chez étudiants du deuxième semestre " sont les suivants :

### 1. Avantages théoriques

Cette recherche est utile en tant que référence pour la recherche sur le développement de matériel linguistique français basé sur les chatbots en utilisant la plateforme Dialogflow.

### 2. Avantages pratiques

Les médias d'apprentissage Chatbot utilisant la plateforme Dialogflow peuvent être une option pour les conférenciers afin de faciliter le processus d'enseignement du français.

#### a. Étudiants

Les étudiants sont en mesure d'apprendre en utilisant des robots numériques qui peuvent aider le processus d'apprentissage en français tout en suivant les développements numériques avec l'utilisation de robots virtuels qui sont en mesure de répondre aux questions sur le matériel d'apprentissage en utilisant un Chatbot utilisant la plateforme Dialogflow.

#### b. Professeur

Les résultats de la recherche sur le Chatbot utilisant la plateforme *dialog flow* peuvent être une référence dans la recherche sur le Chatbot utilisant la plateforme *Dialog flow* pour l'apprentissage des langues.

#### c. Recherches futures

Cette recherche peut être un matériau de référence pour les

chercheurs en langue française dans l'utilisation des médias Chatbot utilisant la plateforme Dialogflow afin que d'autres recherches puissent être développées pour être plus utiles dans l'apprentissage des langues ou d'autres sujets.

