

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Halaman
1.1.	Peningkatan Mutu melalui Model PDCA	10
1.2.	Model Penjaminan Mutu di UMN Al-Washliyah Medan	11
2.1.	Pentingnya Pelanggan dalam Konsep Kualitas	32
2.2.	Aspek yang Dikenai Penjaminan Mutu Pembelajaran	34
2.3.	Peningkatan Mutu Model PDCA	44
2.4.	Model Manajemen P-O-A-C	56
2.5.	Proses Perencanaan dan Pengawasan Terintegrasi	61
2.6.	Proses Pengorganisasian	66
2.7.	Tahap-Tahap Pergerakan dalam Organisasi	73
2.8.	Tahap-Tahap dalam Proses Pengawasan	77
2.9.	Struktur Organisasi Penjaminan Mutu UMN Al-Washliyah Medan	81
2.10.	Penyelenggaraan Penjaminan Mutu di UMN Al-Washliyah Medan	83
4.1.	Model Pelatihan Penjaminan Mutu di UMN Al-Washliyah	128
4.2.	Model Akhir Penjaminan Mutu di UMN Al-Washliyah Medan	183

THE
Character Building
UNIVERSITY