

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	24
1.3. Rumusan Masalah	24
1.4. Tujuan Penelitian	25
1.5. Manfaat Penelitian	25
1.5.1. Manfaat Teoritis	25
1.5.2. Manfaat Praktis	26
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	27
2.1. Dasar Teoretis	27
2.1.1. Pengelolaan Perguruan Tinggi	27
2.1.2. Pemaknaan Mutu dalam Konteks Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi	28
2.1.3. Model-model Penjaminan Mutu di Pendidikan Tinggi	37
2.1.4. Teknik Penjaminan Mutu	47
2.2. Model Penjaminan Mutu di UMN Al-Washliyah Medan	50
2.2.1. Filosofi Pendidikan Tinggi UMN Al-Washliyah	

Medan	50
2.2.2. Penjaminan Mutu UMN Al-Washliyah Medan	52
2.2.3. Aspek Manajemen Penjaminan Mutu UMN Al-Washliyah Medan	54
2.3. Penelitian Relevan	86
2.4. Kerangka Berpikir	91
2.4.1. Kelayakan Model Pengelolaan Penjaminan Mutu Untuk Peningkatan Capaian Penjaminan Mutu	91
2.4.2. Kepraktisan Model Pengelolaan Penjaminan Mutu Untuk Peningkatan Capaian Penjaminan Mutu	93
2.4.3. Keefektifan Model Pengelolaan Penjaminan Mutu Untuk Peningkatan Capaian Penjaminan Mutu	95
2.5. Hipotesis	96
BAB III. METODE PENELITIAN	98
3.1. Prosedur Pengembangan	98
3.2. Tahap <i>Research</i> : Penelitian Terhadap Produk Yang Telah Ada	98
3.3. Tahap Pengembangan Produk	101
3.3.1. Merencanakan Pengembangan Produk Model	101
3.3.2. Pengujian Internal Desain oleh Ahli dan Praktisi	101
3.3.3. Pengujian Eksternal secara Terbatas (Uji Lapangan) Produk Model	103
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	112
4.1. Hasil Penelitian	112
4.1.1. Gambaran Awal Pengelolaan Penjaminan Mutu	112
4.1.2. Pengembangan Model Pengelolaan Penjaminan Mutu	114
4.1.2.1. Tahap Penelitian Awal	114
4.1.2.2. Tahap Pengembangan Produk Awal	116

4.1.2.3. Tahap Produk Akhir	154
4.2. Pembahasan	161
4.2.1. Kelayakan Model Penjaminan Mutu di UMN Alwashliyah Medan Melalui Model Pelatihan Penjaminan Mutu di UMN Alwashliyah Medan	161
4.2.2. Kepraktisan Model Penjaminan Mutu di UMN Alwashliyah Medan Melalui Model Pelatihan	172
4.2.3. Kefektifan Implementasi Model Penjaminan Mutu di UMN Al-Washliyah Kota Medan melalui Model Pelatihan	176
4.3. Novelty Penelitian	182
4.4. Keterbatasan Penelitian	194
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	195
5.1. Simpulan	195
5.2. Implikasi	197
5.2.1. Implikasi Teori	197
5.2.2. Implikasi Praktis	198
5.3. Saran	200
DAFTAR PUSTAKA	202
LAMPIRAN	211
BIOGRAFI PENULIS	240