

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori.....	11
2.1.1 Bahan Ajar	11
2.1.2 Empati	28
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	48
2.3 Kerangka Konseptual	50
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Prosedur Pengembangan	54
3.2.1 Tahap Pendefenisian (<i>define</i>)	56
3.2.2 Tahap Perancangan (<i>Design</i>)	57

3.2.3 Tahap Pengembangan (<i>develop</i>).....	59
3.2.4 Tahap Diseminasi (<i>diseminate</i>).....	60
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	60
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	61
3.5 Defenisi Operasional Penelitian.....	61
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	75
3.7.1 Analisis Data Deskriptif Kualitatif.....	75
3.7.2 Analisis Data Deskriptif Kuantitatif.....	75
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	82
4.2 Deskripsi Hasil Pengembangan.....	84
4.2.1 Tahap <i>Define</i> (Pendefenisian).....	85
4.2.2 Tahap <i>Design</i> (Perancangan)	88
4.2.3 Tahap <i>Develop</i> (Pengembangan)	90
4.2.4 Tahap <i>Disseminate</i> (Penyebaran).....	99
4.3 Pembahasan.....	99
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	108
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Implikasi.....	112
5.3 Saran.....	113
 DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	117
RIWAYAT HIDUP	146