

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	17
1.3 Batasan Masalah	18
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Kajian Teori	21
2.2 Penelitian yang Relevan	58
2.3 Kerangka Berpikir	61
2.4 Hipotesis Penelitian	67
BAB III METODELOGI PENELITIAN	69
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
3.2 Populasi dan Sampel.....	69
3.3 Jenis Penelitian	70
3.4 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	71
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	73
3.6 Uji Coba Instrumen.....	75
3.7 Teknik Analisis Data	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Deskripsi Data	87
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	96

4.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	100
4.4	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	108
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	114
4.6	Keterbatasan Penelitian	135
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	137
5.1	Kesimpulan	137
5.2	Impikasi	138
5.3	Saran – saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA		149

