

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	16
1.3. Pembatasan Masalah	18
1.4. Rumusan Masalah.....	18
1.5. Tujuan Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Kerangka Teoritis	20
2.1.1. Kinerja	20
2.1.2. Kemampuan Kerja	25
2.1.2.2. Jenis-Jenis Kemampuan Kerja	25
2.1.2.3. Faktor – Faktor Kemampuan kerja	26
2.1.2.4. Indikator Kemampuan Kerja	28
2.1.3. Pelatihan Kerja.....	29
2.1.4. Pengembangan Karir.....	34
2.2. Penelitian Relevan	40
2.3. Kerangka Berpikir	48
2.4. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.2. Populasi dan Sampel	50
3.2.1. Populasi.....	50
3.2.2. Sampel.....	50
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	51
3.3.1. Variabel	51

3.3.2.	Definisi Operasional Variabel	51
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.	Skala Pengukuran	53
3.6.	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1.	Uji Instrumen Penelitian	55
3.6.2.	Uji Validitas	55
3.6.3.	Uji Reliabilitas	55
3.7.	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1.	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.	Uji Hipotesis	57
3.8.1.	Uji Koefisien Determinan (R^2)	57
3.8.2.	Uji t (Uji Parsial)	57
3.8.3.	Uji F (Uji Simultan).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Hasil Penelitian	59
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.2.	Visi dan Misi PT Pegadaian (Persero).....	61
4.1.3.	Struktur Organisasi	62
4.2.	Deskriptif Umum Responden	64
4.3.	Uji Validitas	65
4.3.1.	Variabel Kemampuan Kerja (X_1)	65
4.3.2.	Variabel Pelatihan Kerja (X_2)	66
4.3.3.	Variabel Pengembangan Karir (X_3).....	67
4.3.4.	Variabel Kinerja (Y)	67
4.4.	Uji Reliabilitas	68
4.5.	Teknik Analisis Data.....	70
4.5.1.	Uji Normalitas	70
4.5.2.	Uji Multikolinearitas.....	71
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas	72
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.7.	Uji Hipotesis	75
4.7.1.	Uji Koefisien Determinan (R^2)	75

4.7.2.	Uji t.....	76
4.7.3.	Uji F.....	77
4.8.	Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.8.1.	Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian KANWIL 1 Medan.....	78
4.8.2.	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian KANWIL 1 Medan.....	79
4.8.3.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian KANWIL 1 Medan.....	80
4.8.4.	Pengaruh Kemampuan Kerja, Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V PENUTUP		83
5.1.	Kesimpulan	83
5.2.	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86

