

Lampiran



THE
Character Building
UNIVERSITY

Lampiran.1

KUISIONER PENELITIAN

Responden yang Terhormat,

Dengan Hormat. Sehubungan dengan kegiatan penyusunan skripsi, saya melakukan penelitian dengan judul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi GOJEK Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan”

Berdasarkan hal tersebut, maka saya memohon untuk dapat meluangkan waktu anda sebentar untuk mengisi daftar kuisisioner yang terlampir. Tujuan dari penyebaran kuisisioner ini adalah untuk memperoleh informasi serta mengetahui seberapa besar Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi GOJEK Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Informasi yang anda berikan kepada saya sangatlah membantu dalam penelitian ini. Karena itu, besar harapan saya kepada anda untuk dapat memberikan informasi yang sebenar-benarnya. Atas kerjasama dan waktu yang anda berikan kepada saya untuk mengisi kuisisioner ini. Saya ucapkan terima kasih dan sukses selalu untuk anda.

Hormat Saya

Tasya Ivanka Pratiwi

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK (GO RIDE) PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI MEDAN”

Dengan Hormat,

Saya Tasya Ivanka Pratiwi, Mahasiswi program studi S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sedang melakukan penelitian tentang pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pengguna aplikasi Gojek (GoRide) pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Saya sangat mengharapkan saudara/i sekalian untuk bersedia mengisi kuesioner dan menjawab pertanyaan ini dengan sebenar-benarnya. Keberhasilan saya dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari partisipasi saudara/i sekalian. Terimakasih banyak kepada saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Semoga sehat dan dilancarkan segala urusannya, Aamiin

Data Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 19 tahun 20 tahun
 21 tahun 22 tahun

Jurusan :

Angkatan :

Petunjuk Pengisian

Mohon Baca dengan teliti dan cermat untuk setiap pernyataan berikut ini dan berilah tanda silang (x) pada kolom yang telah di sediakan.

Keterangan

No	Pernyataan	Skor
1.	STS = Sangat Tidak Setuju	1
2.	TS = Tidak Setuju	2
3.	KS = Kurang Setuju	3
4.	S = Setuju	4
5.	SS = Sangat Setuju	5

1. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
Keandalan						
1.	Pelayanan Gojek sudah sesuai dengan yang saya harapkan					
2.	Driver Gojek ramah saat saya menggunakan jasa layanan					
3.	Ketetapan driver Gojek dalam melayani pelanggan					
Daya Tanggap						
4.	Driver bersedia menawarkan bantuan terhadap konsumen					
5.	Keluhan yang saya ajukan direspon dengan cepat oleh Gojek					
6.	Kesigapan driver dalam bekerja					
Jaminan						
7.	Informasi pribadi saya terlindungi saat menggunakan aplikasi Gojek					
8.	Saya dapat melakukan pembatalan apabila driver sedang bermasalah					
9.	Keramahan, perhatian dan kesopanan driver					
Empati						
10.	Driver memberikan sikap yang baik saat melayani konsumen					
11.	Driver selalu mengkonfirmasi bila ada keterlambatan saat penjemputan					
12.	Kemudahan menghubungi driver Gojek					
Bukti Fisik						
13.	Driver selalu menyediakan perlengkapan berkendara untuk konsumen (helm,mantel)					
14.	Kerapihan, kebersihan dan penampilan driver					
15.	Penampilan fasilitas fisiknya sesuai dengan jenis layanan yang diberikan					

2. Variabel Harga

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
16.	Tarif yang diberikan Gojek terjangkau untuk kalangan mahasiswa					
17.	Tarif yang ditawarkan Gojek lebih murah dibanding ojek online lainnya					
18.	Harga bervariasi sesuai dengan jarak tempuh					
Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk						
19.	Tarif Gojek sesuai dengan pelayanan yang diberikan.					
20.	Tarif pada saat menggunakan Gojek sesuai dengan fasilitas yang tersedia					
21.	Tarif Gojek sesuai dengan yang diinginkan					
Daya Saing Harga						
22.	Tarif yang ditawarkan Gojek cukup bersaing dengan harga yang ditawarkan layanan jasa transportasi online lainnya					
23.	Tarif Gojek lebih mahal memberikan layanan yang lebih baik					
24.	Gojek memberikan potongan harga yang dapat bersaing dengan jasa transportasi online lainnya					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
25.	Tarif Gojek sesuai dengan manfaat yang saya harapkan pada saat menggunakannya.					
26.	Tarif Gojek sesuai dengan kemampuan saya.					
27.	Tarif Gojek sesuai dengan fasilitas yang diberikan					

3. Variabel Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
Kesesuaian Harapan						
28.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan					
29.	Harga yang ditawarkan sesuai dengan harapan					
30.	Kepuasan terhadap profesionalitas driver dalam memberikan tanggapan terhadap konsumen					
Minat Menggunakan Kembali						
31.	Saya memiliki niat untuk menggunakan Gojek dalam waktu dekat ini.					
32.	Saya memiliki niat untuk selalu menggunakan Gojek					
33.	Saya memilih Gojek menjadi aplikasi layanan jasa dalam memenuhi kebutuhan konsumen					
Kesediaan Merekomendasikan						
34.	Saya akan merekomendasikan kepada siapapun untuk menggunakan Gojek					
35.	Gojek layak untuk dijadikan salah satu referensi konsumen dalam menggunakan ojek online.					
36.	Saya merekomendasikan Gojek sebagai salah satu aplikasi jasa karena harga yang di tawarkan terjangkau					

Lampiran. 2

TABULASI DATA KUESIONER UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS
TABULASI DATA ANKET JAWABAN RESPONDEN VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X1) HARGA (X2)
KEPUASAN PENGGUNA (Y)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	TOTAL	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	TOTAL	
2	2	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2	38	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	29	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	65	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	52	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	62	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	53	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	60	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	72	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	49	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	42
5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	36	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	40
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	54	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	40	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30	
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	54	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	39	4	4	4	3	2	2	3	4	4	30	
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	71	3	1	4	5	4	3	5	5	5	5	3	4	47	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	70	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	54	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	56	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	44	4	3	4	4	2	3	3	4	3	30	
4	4	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
3	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3	53	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	35	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27	
3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	50	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	2	3	4	2	3	3	3	3	26	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
3	4	3	4	2	5	4	4	4	5	4	4	5	2	4	57	2	2	3	2	3	1	3	4	3	3	3	4	33	4	3	3	4	4	4	4	2	3	31	
2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	57	4	1	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	39	4	2	4	4	2	4	3	4	4	31	
3	5	5	4	4	4	4	1	5	5	4	5	3	5	5	62	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	51	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	30	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	20
4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	63	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	56	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
4	4	4	5	4	3	3	5	5	4	4	5	4	5	5	64	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	52	3	3	3	4	5	5	4	3	4	34	
4	4	5	3	2	2	3	4	5	3	3	4	5	5	5	57	4	2	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5	48	3	4	3	4	2	3	4	5	4	32	
4	4	3	3	5	4	5	5	3	3	4	4	3	2	4	56	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	37	4	3	3	4	3	4	3	5	4	33	
2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	58	4	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	47	4	3	4	4	2	3	1	3	3	27	
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	43	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31	
4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	2	2	2	3	52	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	29	1	1	1	2	1	3	3	3	3	18	

Lampiran. 3

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X1)

VALIDITAS

		Correlations															
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.729**	.600**	.543**	.510**	.444*	.613**	.399*	.512**	.455*	.567**	.566**	.509**	.514**	.525**	.736**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,002	0,004	0,014	0,000	0,029	0,004	0,012	0,001	0,001	0,004	0,004	0,003	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.729**	1	.840**	.744**	.608**	.595**	.705**	.408*	.623**	.667**	.601**	.541**	.570**	.595**	.690**	.862**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,025	0,000	0,000	0,000	0,002	0,001	0,001	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.600**	.840**	1	.681**	.455*	.370*	.594**	0,235	.652**	.605**	.491**	.404*	.518**	.704**	.653**	.767**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,012	0,044	0,001	0,210	0,000	0,000	0,006	0,027	0,003	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.543**	.744**	.681**	1	.640**	.610**	.661**	0,332	.708**	.718**	.604**	.567**	.667**	.681**	.681**	.854**

X1.15	Pearson Correlation	.525**	.690**	.653**	.681**	.567**	.447*	.554**	0,270	.819**	.704**	.601**	.591**	.720**	.771**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,000	0,000	0,000	0,001	0,013	0,001	0,149	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTALX1	Pearson Correlation	.736**	.862**	.767**	.854**	.698**	.713**	.801**	.486**	.840**	.853**	.813**	.707**	.797**	.736**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,007	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

REALIBILITAS

KUALITAS PELAYANAN (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	15

Lampiran.4

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS VARIABEL HARGA (X2)

VALIDITAS

Correlations														
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.595*	.824*	.809*	.802*	.727*	.756*	0,276	.814*	.763**	.672**	.768**	.901**
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,139	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.595*	1	.544*	.558*	.422*	.737*	.472*	0,077	.413*	.410*	.656**	.395*	.655**
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,002	0,001	0,020	0,000	0,009	0,684	0,023	0,024	0,000	0,031	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.824*	.544*	1	.785*	.720*	.697*	.842*	0,290	.737*	.617**	.725**	.645**	.862**

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,002		0,000	0,000	0,000	0,000	0,120	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.809*	.558*	.785*	1	.839*	.814*	.805*	.376*	.837*	.819**	.680**	.749**	.927**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000		0,000	0,000	0,000	0,041	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.802*	.422*	.720*	.839*	1	.698*	.794*	0,189	.742*	.817**	.623**	.812**	.858**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,020	0,000	0,000		0,000	0,000	0,318	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.727*	.737*	.697*	.814*	.698*	1	.700*	0,200	.656*	.592**	.793**	.565**	.842**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,290	0,000	0,001	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.756*	.472*	.842*	.805*	.794*	.700*	1	0,271	.689*	.683**	.687**	.676**	.854**

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,009	0,000	0,000	0,000	0,000		0,147	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	0,276	0,077	0,290	.376*	0,189	0,200	0,271	1	.516*	.368*	0,356	.384*	.439*
	Sig. (2-tailed)	0,139	0,684	0,120	0,041	0,318	0,290	0,147		0,003	0,046	0,053	0,036	0,015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.814*	.413*	.737*	.837*	.742*	.656*	.689*	.516*	1	.865**	.746**	.836**	.902**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,023	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	.763*	.410*	.617*	.819*	.817*	.592*	.683*	.368*	.865*	1	.616**	.845**	.853**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,024	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,046	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.11	Pearson Correlation	.672*	.656*	.725*	.680*	.623*	.793*	.687*	0,356	.746*	.616**	1	.676**	.844**

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,053	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.12	Pearson Correlation	.768*	.395*	.645*	.749*	.812*	.565*	.676*	.384*	.836*	.845**	.676**	1	.847**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,031	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,036	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTALX2	Pearson Correlation	.901*	.655*	.862*	.927*	.858*	.842*	.854*	.439*	.902*	.853**	.844**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

REALIBILITAS

HARGA (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	12

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY

Lampiran.5

**HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS VARIABEL
KEPUASAN PENGGUNA (Y)**

VALIDITAS

		Correlations									
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	TOTALY
Y.1	Pearson Correlation	1	.705**	.845**	.790**	.625**	.747**	.680**	.717**	.786**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.705**	1	.697**	.568**	.606**	.637**	.725**	.694**	.725**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.845**	.697**	1	.692**	.623**	.667**	.700**	.734**	.773**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.790**	.568**	.692**	1	.676**	.850**	.723**	.721**	.834**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.625**	.606**	.623**	.676**	1	.867**	.850**	.529**	.753**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.747**	.637**	.667**	.850**	.867**	1	.856**	.701**	.879**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.680**	.725**	.700**	.723**	.850**	.856**	1	.746**	.838**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.717**	.694**	.734**	.721**	.529**	.701**	.746**	1	.867**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.786**	.725**	.773**	.834**	.753**	.879**	.838**	.867**	1	.949**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.864**	.803**	.844**	.869**	.843**	.924**	.915**	.850**	.949**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

REALIBILITAS

KEPUASAN PENGGUNA (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	9

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY

Lampiran.6

**TABULASI ANKRET JAWABAN RESPONDEN KUALITAS PELAYANAN (X1)
HARGA (X2) KEPUASAN PENGGUNA (Y)**

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	TOTAL	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	TOTAL	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	4	58	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	27	3	3	3	2	1	1	1	2	1	17	
3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	3	1	3	1	2	30	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	42	4	3	4	3	3	3	3	3	3	29	
4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	48	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3	2	3	2	3	3	2	3	3	24	
3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	46	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	31	3	2	4	2	2	3	3	3	2	24	
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	57	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	37	3	3	2	3	4	3	3	2	3	26	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	2	3	2	3	3	3	3	2	2	23	
5	4	4	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	63	3	2	2	3	3	2	3	4	5	4	3	3	37	3	2	3	3	2	3	2	3	2	23	
4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	2	45	2	1	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	25	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25	
3	4	4	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	4	2	55	4	4	3	2	2	4	5	5	4	4	3	3	43	2	3	3	1	1	2	3	3	5	23	
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	69	5	3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	52	3	3	3	3	3	4	5	5	4	33	
4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	50	2	2	3	3	4	4	3	4	2	2	3	4	36	3	3	3	1	1	2	2	5	4	24	
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	53	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3	39	4	2	3	2	2	2	2	3	2	22	
5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	55	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	44	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	51	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	30	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	
5	3	2	2	3	4	3	5	5	2	5	5	4	5	5	55	4	1	2	5	5	1	5	5	5	4	5	4	47	5	5	5	5	2	4	5	5	4	40	
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	59	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	31	4	2	3	3	3	3	3	2	3	26	
5	5	5	3	3	3	3	3	2	4	2	4	1	1	4	48	4	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	1	38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37	
5	2	4	2	1	5	2	2	2	2	2	2	1	1	4	37	4	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	1	38	3	3	3	3	2	3	3	2	4	26	
2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	40	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
2	3	3	5	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	43	1	1	2	2	2	1	1	3	2	4	3	3	25	4	2	3	2	1	1	1	1	1	1	16
5	4	4	3	5	3	2	2	2	3	2	5	4	4	2	50	3	1	2	3	3	3	3	1	5	4	5	4	37	4	3	4	5	1	3	2	4	2	28	
2	3	1	3	2	1	3	2	1	3	2	3	4	2	3	35	3	2	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	37	4	3	4	4	3	4	3	4	3	32	
2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	36	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	2	32	4	3	3	4	4	2	4	1	4	2	5	4	40	4	4	4	5	5	5	5	5	4	41	
3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	3	3	4	3	3	49	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	46	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34	
4	4	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	45	2	1	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	30	3	2	3	1	1	2	1	2	2	17	
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	55	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	43	4	3	4	3	3	3	3	5	3	31	
5	5	5	4	3	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	65	5	4	5	3	3	4	2	4	5	2	5	3	45	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	
3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	38	2	2	2	4	4	2	4	3	2	3	2	1	31	4	2	4	3	2	3	3	3	3	27	
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	67	1	1	2	2	3	2	5	1	2	2	2	2	25	3	3	3	2	3	2	5	4	3	28	
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	56	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	
5	4	4	3	3	3	4	4	2	2	1	2	2	3	3	45	3	5	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	33	3	2	2	2	1	1	2	5	3	21	
5	5	5	3	5	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	57	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	34	3	2	3	2	2	2	1	2	2	19	

3	3	3	3	2	3	4	4	5	3	4	4	50	2	1	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	38	2	2	3	1	3	2	3	4	1	21	
3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	53	4	1	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
2	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	50	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	45	4	4	1	2	2	3	4	4	4	4	28
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	4	3	3	3	3	3	3	4	4	30	
3	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	56	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	43	4	3	3	4	3	3	3	4	3	30	
2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
3	3	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	62	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	4	4	3	3	3	4	2	29	
3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	63	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	40	3	3	3	4	3	4	5	5	3	33	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	38	4	3	3	5	4	4	4	4	3	34	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	59	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	2	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	60	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	39	4	3	3	4	3	4	5	4	3	33	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	51	4	4	4	5	4	1	4	5	3	34	
4	3	4	5	5	2	5	5	5	3	4	3	60	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	39	5	2	4	4	3	3	3	4	3	31	
4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	38	5	3	3	3	3	4	3	4	3	31	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	3	3	39	5	3	3	4	3	3	3	5	3	32	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	41	4	3	3	3	3	4	3	4	3	30	
4	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	62	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	34	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	35	3	3	3	3	2	3	3	4	2	26	
3	2	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	53	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	29	3	2	3	3	2	3	4	4	2	26	
2	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	53	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	33	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	
3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	47	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	28	3	2	2	2	1	3	3	3	1	20	
4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	49	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	49	2	2	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	25	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	12
2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	42	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19
3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	3	3	3	2	2	2	3	3	2	23	
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	4	3	4	4	3	4	5	5	3	35	
3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	38	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	28	2	2	1	2	3	3	3	2	3	21	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	53	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	46	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	26	3	3	3	3	3	4	2	2	3	26	
3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3	42	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	25	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	24
3	3	3	5	5	5	4	4	3	2	4	4	54	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	17
3	2	3	5	5	4	4	4	4	3	4	3	52	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	25
3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	55	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	30	2	2	3	2	2	3	3	3	2	22	
3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	46	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	28	3	2	3	2	2	2	3	3	2	22	
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	51	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	49	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	25	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	25
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	24
5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	63	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28
3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	46	2	2	5	3	3	3	2	2	3	2	3	4	34	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20	
4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	64	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	34	3	2	3	2	1	3	3	3	1	21	
2	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	44	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	16
3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	46	2	4	2	2	5	2	2	3	2	5	5	4	38	2	1	2	1	1	3	3	3	1	17	

4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	57	1	5	1	4	1	2	3	4	2	3	2	3	31	4	2	3	1	1	4	1	1	1	18
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	49	1	1	2	5	4	2	2	2	3	3	4	2	31	2	5	3	1	1	2	2	3	2	21
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	51	2	2	3	3	3	2	1	2	3	3	2	2	28	3	2	3	3	4	1	2	5	1	24
5	5	4	5	2	3	1	3	1	3	4	3	51	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	24	3	2	3	1	1	3	3	3	1	20
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	71	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	3	32	4	2	3	1	1	3	2	3	1	20
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	31	4	3	3	1	1	3	3	3	2	23
3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	48	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	3	2	3	1	1	2	2	2	1	17
3	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	65	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	43	2	3	3	4	2	3	3	3	2	25
5	5	5	5	5	3	3	3	2	5	3	5	62	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	33	4	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	47	1	3	3	3	2	2	4	5	2	2	2	2	31	1	1	2	2	1	2	2	3	1	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57	2	2	4	2	2	3	2	2	5	2	2	30	3	5	3	2	1	3	5	3	2	27	
3	3	4	4	2	2	1	4	2	2	4	3	43	3	3	5	3	4	2	2	3	3	2	3	3	36	3	2	3	4	1	5	2	2	1	23
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	49	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	46	1	1	2	2	2	2	2	2	3	17
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57	2	3	5	2	3	3	3	3	2	3	2	3	34	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	42	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	28	2	3	3	2	2	3	3	2	2	22
4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	52	2	2	5	2	5	2	5	1	2	3	3	3	35	3	3	3	1	1	2	2	2	1	18
3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	37	2	3	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	30	2	2	2	2	1	2	1	1	1	14
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	40	1	2	4	2	4	1	4	2	3	4	5	1	33	1	2	2	1	2	3	2	1	2	16
3	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	47	2	2	2	2	5	2	5	2	5	2	2	2	33	3	2	3	1	1	1	1	2	1	15
2	4	1	2	3	4	4	3	4	2	4	4	49	3	2	3	5	3	2	5	1	2	2	2	2	32	4	2	2	2	2	2	2	2	2	20
3	3	3	2	4	2	1	4	1	3	3	3	43	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	30	4	3	3	1	1	2	3	2	1	20



Lampiran.7

HASIL UJI NORMALITAS DATA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas pelayanan, Harga ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.593 ^a	.351	.338	5.12718

- a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga
 b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1380.574	2	690.287	26.259	.000 ^b
	Residual	2549.936	97	26.288		
	Total	3930.510	99			

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna
 b. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		1	(Constant)	4.174		
	Harga	.490	.075	.555	6.521	.000
	Kualitas pelayanan	.072	.057	.217	2.195	.030

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	18.1316	34.6428	25.0700	3.73433	100
Std. Predicted Value	-1.858	2.563	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.514	1.613	.854	.243	100
Adjusted Predicted Value	18.2321	34.7889	25.0507	3.74755	100
Residual	-13.25959	14.90742	.00000	5.07513	100
Std. Residual	-2.586	2.908	.000	.990	100
Stud. Residual	-2.642	3.028	.002	1.007	100
Deleted Residual	-13.83456	16.16685	.01934	5.25771	100
Stud. Deleted Residual	-2.728	3.166	.002	1.018	100
Mahal. Distance	.004	8.805	1.980	1.834	100
Cook's Distance	.000	.258	.012	.029	100
Centered Leverage Value	.000	.089	.020	.019	100

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

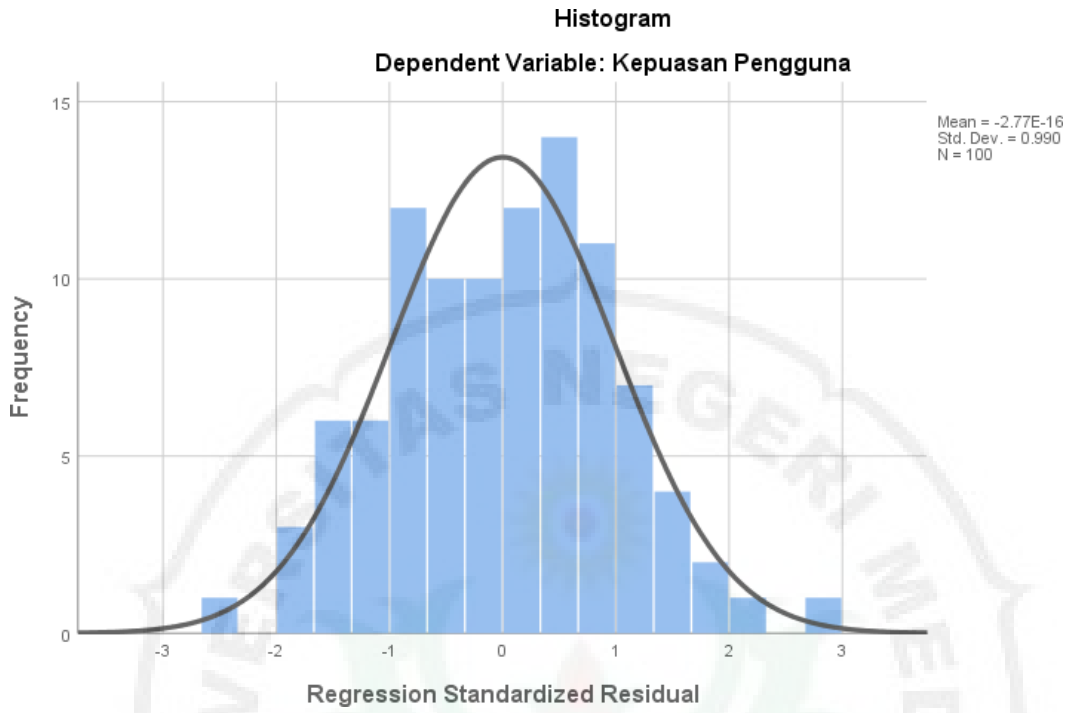
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.07512837
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.070
	Negative	-.048
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

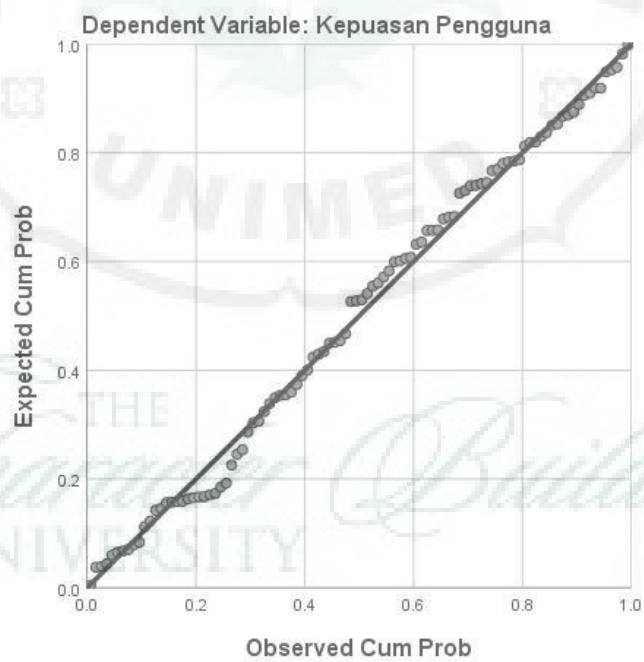
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Lampiran.8

HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.174	3.452		1.209	.230		
	Harga	.490	.075	.555	6.521	.000	.925	1.081
	Kualitas pelayanan	.072	.057	.107	1.254	.213	.925	1.081

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Harga	Kualitas pelayanan
1	1	2.960	1.000	.00	.00	.00
	2	.026	10.639	.03	.86	.37
	3	.014	14.370	.97	.13	.63

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna



Lampiran. 9

HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas pelayanan, Harga ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.593 ^a	.351	.338	5.12718

- a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga
 b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1380.574	2	690.287	26.259	.000 ^b
	Residual	2549.936	97	26.288		
	Total	3930.510	99			

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna
 b. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga

Coefficients^a

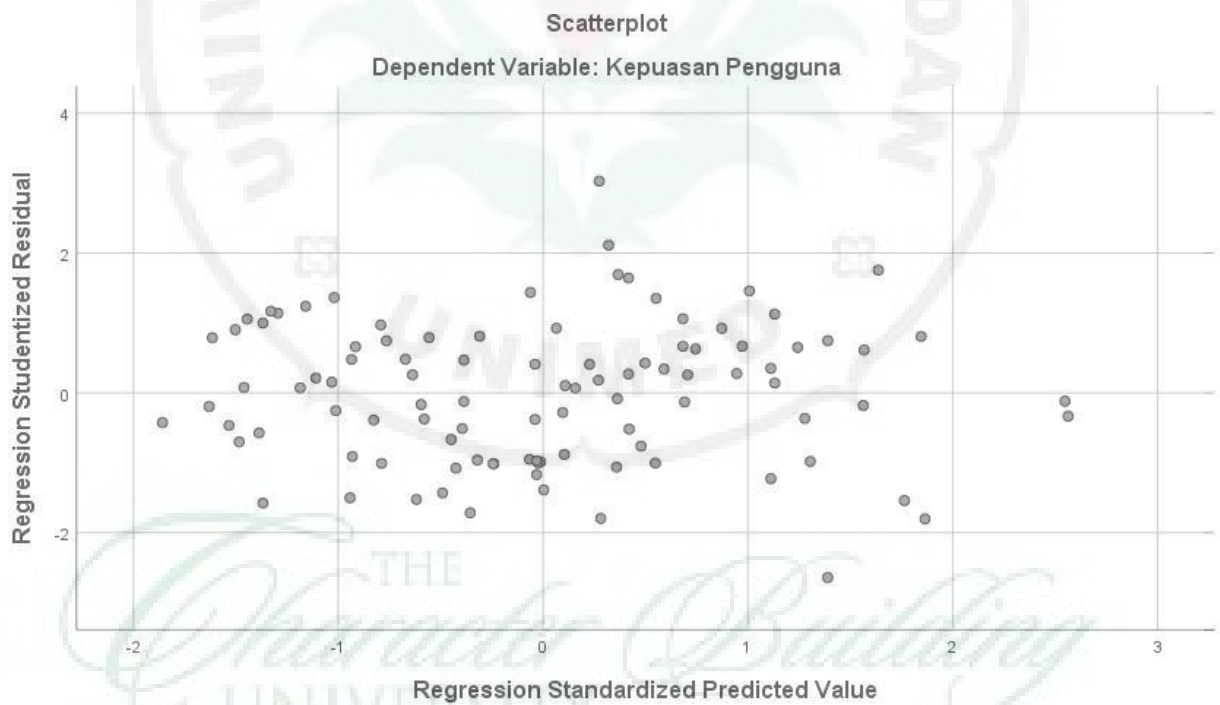
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.174	3.452		1.209	.230
	Harga	.490	.075	.555	6.521	.000
	Kualitas pelayanan	.072	.057	.217	2.195	.030

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	18.1316	34.6428	25.0700	3.73433	100
Std. Predicted Value	-1.858	2.563	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.514	1.613	.854	.243	100
Adjusted Predicted Value	18.2321	34.7889	25.0507	3.74755	100
Residual	-13.25959	14.90742	.00000	5.07513	100
Std. Residual	-2.586	2.908	.000	.990	100
Stud. Residual	-2.642	3.028	.002	1.007	100
Deleted Residual	-13.83456	16.16685	.01934	5.25771	100
Stud. Deleted Residual	-2.728	3.166	.002	1.018	100
Mahal. Distance	.004	8.805	1.980	1.834	100
Cook's Distance	.000	.258	.012	.029	100
Centered Leverage Value	.000	.089	.020	.019	100

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna



Lampiran.10

HASIL UJI LINEAR BERGANDA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas pelayanan, Harga ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.593 ^a	.351	.338	5.12718

a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1380.574	2	690.287	26.259	.000 ^b
	Residual	2549.936	97	26.288		
	Total	3930.510	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan, Harga

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.174	3.452		1.209	.230
	Harga	.490	.075	.555	6.521	.000
	Kualitas pelayanan	.072	.057	.217	2.195	.030

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

Lampiran.11

Titik Persentase Distribusi F

Probabilita = 0,05



Diproduksi Oleh : Junaidi

<http://junaidichaniago.wordpress>

Character Building
UNIVERSITY

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48

15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03

32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita =
0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82

66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 12. Surat Permohonan Judul

Hal : Permohonan Judul Skripsi
Kepada Yth : Dosen Pembimbing Skripsi
Jurusan Manajemen FE UNIMED
Di
Medan

Dengan Hormat,
Saya yang bertandatangan di bawah ini :

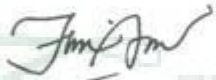
Nama : Tasya Ivanka Pratiwi
NIM : 7193510021
Jurusan : Manajemen
Semester/Jenjang : VII/S-1
Jalur : Skripsi

Dengan ini memohon kepada bapak, agar sudi kiranya menyetujui judul skripsi yang saya ajukan sebagai berikut :


No.	Judul Skripsi	Tanda Tangan Persetujuan
1.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi Gojek Pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Negeri Medan	 Riza Indriani, S.E., M.Si NIP. 196707282002122001
2.	Pengaruh Brand Image, Harga, Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian Branded Preloved Di Thriftshop On-line Instagram (Pada Konsumen @thriftby_store Di Kota Indrapura	Riza Indriani, S.E., M.Si NIP. 196707282002122001
3.	Pengaruh Potongan Harga Dan Cashback Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital ShopeePAY	Riza Indriani, S.E., M.Si NIP. 196707282002122001

Demikianlah permohonan ini saya ajukan dan atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. T. Teviana, S.E., M.Si
NIP. 196504302003122001

Medan, Oktober 2022
Hormat Saya
Pemohon,


Tasya Ivanka Pratiwi
NIM. 7193510021

Lampiran 13. Surat Nota Tugas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

JL. Williem Iskandar, Pasar V Medan Estate - Kotak PosNo.1589
Telp.(061) 6635584, 6613365, 6613276, 668754, Fax.(061) 6614002-6613319
Laman : <http://fe.unimed.ac.id>, email: fe@unimed.ac.id

NOTA TUGAS

Nomor : 07 / UN.33.7.6.MJM/LL/2022

Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, dengan ini menugaskan saudara :

Nama : Riza Indriani, S.E., M.Si
NIP : 196707282002122001
Pangkat / Golongan : 3B
Jabatan : Penata muda tingkat 1 lektor

Menjadi Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi Mahasiswa :

Nama : Tasya Ivanka Pratiwi
NIM : 7193510021
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S-1

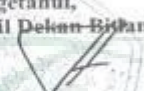
Dalam rangka penelitian skripsi berjudul :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Aplikasi Gojek Pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Negeri Medan"

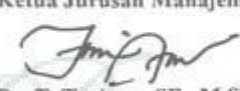
Demikian penugasan ini kami sampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Medan, 31 Oktober 2022

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik


Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si
NIP. 196407031991031005

Ketua Jurusan Manajemen,


Dr. T. Teviana, SE., M.Si
NIP. 196504302003122001

Lampiran 14. Surat Balasan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Sekretariat : Jalan Wilem Iskandar Pasar V Medan Estate – Kotak Pos No. 1509
Telp. (061) 6635584, 6613365, 6613270, 6618754, Fax. (061) 6614032 – 6613319
laman: <http://fe.unimed.ac.id>, email : fe@unimed.ac.id

Nomor : 1898 /UN33.7.7/PK/2023 Medan, 27 Juni 2023
Lampiran : -
Hal : Permohonan Surat Pengantar Selesai Penelitian
Kepada Yth. : Bapak Wakil Dekan I Bidang Akademik
di
Tempat

Sehubungan telah dilaksanakannya kegiatan penelitian oleh mahasiswa, dengan hormat kami memohon kepada Bapak menerbitkan surat keterangan telah melaksanakan penelitian bagi mahasiswa berikut ini :

Nama : Tasya Ivanka Pratiwi
NIM : 7193510021
Program Studi : S1 Manajemen
Jurusan : Manajemen
No.HP/WA : 085836023582
Dosen P.A. : Hendra Saputra, S.E, M.Si
Dosen P.S. : Riza Indriani, SE., M.Si
Judul Penelitian : "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek (GO RIDE) Pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Negeri Medan"

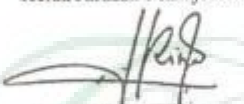
Sedangkan lokasi penelitian, nama jabatan pimpinan di lokasi tersebut serta waktu pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan adalah sbb:

Nama Instansi : Universitas Negeri Medan
Alamat Instansi : Jalan W. Iskandar Psr V Medan Estate Kab. Deli Serdang
Jabatan Pimpinan : Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
Proyeksi Waktu : dari 21 - 06-2023 sampai 27 -06-2023

Demikian disampaikan. Atas kerjasama yang baik, diucapkan terimakasih.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Ketua Program Studi Manajemen,


Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004


Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si
NIP. 197610252006042001

Lampiran 15. Lembar Persetujuan dan Pengesahan


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Proposal penelitian ini diajukan oleh : Tasya Ivanka Pratiwi,
NIM. 7193510021, Jurusan Manajemen, Prodi Manajemen
Jenjang Strata Satu (S-1)
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
Telah Disetujui dan Disahkan untuk Melanjutkan Penelitian

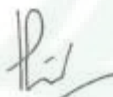
Riza Indriani, SE., M.Si
Pembimbing



Drs. Ahmad Hidayat, M.Si
Penguji I



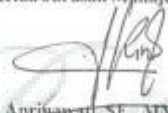
Hendra Saputra, SE., M.Si
Penguji II



Sienny, SE., MPd
Penguji III



Medan, Juni 2023
Ketua Jurusan Manajemen,



Apriliawati, SE., M.MP
NIP. 197704242003122004



Lampiran 16. Lembar Persetujuan Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Tasya Ivanka Pratiwi, NIM 7193510021,
Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Medan
(UNIMED)

Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen,

Medan, 21 Juli 2023
Pembimbing,



Aprinawati, SE., M.M
NIP. 197704242003122004



Riza Indriani, SE., M.Si
NIP. 196707282002122001

THE
Character Building
UNIVERSITY

Lembar 17. Surat Keterangan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
PRODI MANAJEMEN
Jl. Willem Iskandar, Pasar V Medan Estate – Kotak Pos No.1589
Telp. (061) 6635584, 6613365, 6613276, 668754, Fax.(061) 6614002 – 6613319
Laman: <http://fe.unimed.ac.id>, email: fe@unimed.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI SIDANG SKRIPSI

No. : 1995 /UN33.7.7 /PK/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, menerangkan bahwa:

Nama : Tasya Ivanka Pratiwi
NIM : 7193510021
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK (GO RIDE) PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI MEDAN".

Telah melakukan uji similaritas Skripsi di Program Studi Manajemen dan telah diverifikasi oleh Tim Instruktur sesuai dengan standar yang ditentukan dan telah memenuhi syarat untuk mengikuti sidang meja hijau.

Hasil similariti : 30%

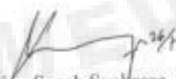
Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 26 Juli 2023

Ketua Program Studi
Manajemen



Mengetahui
Wakil Dekan Bidang Akademik
Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si
NIP. 196407031991031005


Dr. Dina Sarah Svaltreza, SE., M.Si
NIP. 197610252006042001

THE
Character Building
UNIVERSITY

Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama : Tasya Ivanka Pratiwi
Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 26 Agustus 2000
Nomor Induk Mahasiswa : 7193510021
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Kawin
Kewarganegaraan : WNI
Pendidikan Terakhir : SMA
Alamat : Jln Kemuning 6 No 311
No Hp : 085836023582
No WA : 085836023582
E-mail : Tasyaifanka90@gmail.com

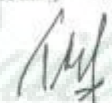
II. Latar Belakang Pendidikan

1. 2006-2012 : SDN 101773 Desa Kolam
2. 2013-2016 : SMPN 18 Medan
3. 2016-2019 : SMA Kartika 1-2 Medan

III. Riwayat Kegiatan Ekstrakurikuler

1. Anggota tetap HIMPI PT UNIMED
2. Ketua Bidang Kewirausahaan dan Investasi HIPMI PT UNIMED

Medan, Juli 2023


Tasya Ivanka Pratiwi
7193510021