

DAFTAR GAMBAR

	<i>Hal</i>
GAMBAR 1. 1 KELUHAN KONSUMEN TENTANG KUALITAS.....	6
GAMBAR 1. 2 KELUHAN KONSUMEN TENTANG HARGA	8
GAMBAR 2. 1 KERANGKA BERPIKIR.....	42
GAMBAR 4. 1 GRAFIK P-PLOT	75
GAMBAR 4. 2 UJI NORMALITAS MODEL HISTOGRAM.....	75
GAMBAR 4. 3 SCATTERPLOT REGRESI STANDAR RESIDU.....	78

