

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap kepuasan Pengguna Aplikasi Gojek (GO RIDE) Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan”**. Shalawat beserta salam kepada nabi Muhammad Shallallahu Alahihi Wassalam beserta keluarga, para sahabatnya, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan pembaca, secara khusus Mahasiswa/I di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Syafrizal dan Ibunda Arwita Dewi atas kasih sayang dan doanya untuk penulis dalam menjalankan hidup ini serta pengorbanan yang tulus dari penulis lahir hingga detik ini sanggup mendidik anakmu hingga menempuh jenjang strata satu. Dan juga kepada Adikku Ahmad Rangga Pradipa dan Qayla Azzura Putri yang selalu memberikan motivasi, semangat dan juga doa-doa untuk saya.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya :

1. Allah SWT yang telah mempermudah dan meridohi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Prof.Dr.Baharuddin,ST.,M.Pd. Selaku rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof.Indra Maipita., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE.,MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen FakultasEkonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dedi Husrizalsyah,SE.,M.Si. selaku Sekretasi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr.Dina Syahreza,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi ManajemenJurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Riza Indriani, SE., Msi selaku dosen pembimbing Skripsi Saya yang telah memberikan saran dan penyempurnaan Skripsi saya.
8. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.,Si selaku dosen Penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Hendra Saputra,SE.,M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Ibu Sienny, SE., MPd selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikansaran dalam penyempurnaan skripsi ini.

11. Bapak Hendra Saputra,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir pembuatan skripsi ini.
12. Seluruh Bapak dan ibu dosen jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
14. Staff Tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
15. Kepada diri sendiri, Terima Kasih telah berjuang bersama melewati semua ini. Terima Kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa mampu melewati semuanya. Terima kasih telah bertahan menyelesaikan tugas akhir ini.
16. Seluruh Grup Manajemen C 2019 yang telah mewarnai hari-hari penulis selama perkuliahan, terimakasih telah sama-sama berjuang selama ini.
17. Semua Pihak yang tdak dapat disebutkan yang telah memberikan motivasi dan do'anya hingga penyelesaian skripsi penulis.

Penulis Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam menyusun skripsi dan menyadari mash terdapat kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan memohon saran serta kritik untuk perbaikan skripsi. Semoga