

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOJEK (GO RIDE)  
PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Meraih Gelar Sarjana Manajemen ( S1 )

Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Medan

**OLEH**

**TASYA IVANKA PRATIWI**

**NIM. 7193510021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2023**