

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Sarana, Prasarana dan *Assurance* Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Wisata Alam Seribu Goa Banuarea Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan. Penelitian ini dilakukan di Wisata Alam Seribu Goa Banuarea, Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan.. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai kelengkapan tugas dalam memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen bagi mahasiswa jenjang S-1 Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai tantangan dan juga kelemahan akan tetapi dapat diatasi dengan bantuan dan motivasi berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua tercinta, Ayahanda J. Barasa dan Ibunda R. Sidabutar yang telah membesarkan, mendidik, mengajar, membimbing, memberikan motivasi dan doa yang tiada hentinya, serta lainnya yang tidak bisa saya sebut satu persatu, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang tak terhingga semoga Bapak dan Ibu panjang umur, diberikan kesehatan, Rezeki dan berkat yang luar biasa dari Tuhan Yang Maha Kuasa.
2. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Ibu Aprinawati, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. T. Teviana, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, bantuan dan waktu kepada penulis sejak awal sampai selesainya skripsi ini.
7. Bapak Drs. Humisar Sihombing, SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing dan mendidik saya selama menjalani pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., MM, selaku Dosen penguji pertama saya yang telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Dr. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dosen Penguji kedua saya yang juga telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Bapak Agus Rahmadsyah, SE.,MM selaku Dosen Penguji Pembanding ketiga saya yang telah memberikan saran dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Para Dosen beserta Staff Pegawai yang ada di Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen serta Staff Pegawai Program Studi Manajemen atas segala ilmu dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Bapak Alirman Simanullang selaku Kepala Desa Banuarea, Kecamatan Pakkat, Kabupaten Humbang Hasundutan yang telah memberikan izin sekaligus memberikan informasi yang relevan dalam penulisan skripsi ini.
13. POKDARWIS Desa Wisata Seribu Goa yang telah memberikan waktu dan tenaganya dalam menyampaikan informasi yang relevan dalam penulisan skripsi ini.

14. Teristimewa kepada semua keluarga terkhusus saudara kandung saya, abang Parulian Barasa (br. Sidabutar), Saut Barasa, Lusan Barasa dan kakak Raspita Barasa, Rewati Barasa (F. Karosekali), Rasmauli Barasa serta adek Kaminsah Z. Barasa. Terimakasih atas segala bantuan baik berupa moril maupun materil yang selalu mendukung, menasehati dan memotivasi saya selama saya menjalani pendidikan di perguruan tinggi.
15. Teman seperjuangan Delima Barasa & Benni Simatupang yang telah banyak memegang peranan penting selama perkuliahan hingga penulisan skripsi ini. Terimakasih karena telah mau berjuang hingga selesai.
16. Teman-teman Manajemen C 2019 yang menjadi teman satu perjuangan selama menjalani pendidikan di Perguruan Tinggi.
17. Keluarga Economy Masterpiece Organizer, terimakasih pernah menjadi wadah dan rumah untuk berproses meskipun kadang tak sejalan, terimakasih telah menempah walaupun tidak tampak namun berdampak.
18. Keluarga Generasi Baru Indonesia (GenBI Komisariat UNIMED), terimakasih telah menjadi bagian dalam proses dalam menjalani pendidikan di perguruan tinggi.
19. Keluarga Besar IMAKASIH (Ikatan Muda-Mudi Kristen Asal Sionom Hudon-Medan Sekitarnya), terimakasih telah menjadi bagian dalam proses, mengajari dan menuntun untuk tetap berproses sesuai dengan kehendak Tuhan.

Dan akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semua dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya pada penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam hal ini, Terimakasih.

Medan, Agustus 2023



Seriangun Barasa