

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA TEORITIS, KERANGKA KONSEPTUAL, PERTANYAAN PENELITIAN.....	7
A. Kerangka Teoritis.....	7
B. Penelitian yang Relevan.....	39
C. Kerangka Konseptual.....	39
D. Pertanyaan Penelitian.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
A. Desain Penelitian.....	41

B. Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Uji Kesepakatan Pengamat.....	49
F. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Penyajian Data Penelitian.....	54
B. Deskriptif Data Penelitian.....	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77